

Informe

# ACCESIBILIDAD POR SECCIONES CENSALES A LOS SERVICIOS FINANCIEROS (OFICINAS BANCARIAS) EN LA COMUNITAT VALENCIANA

Este trabajo se ha desarrollado en el marco del Laboratorio de Análisis de Políticas Públicas (IvieLAB), una iniciativa conjunta entre el Ivie y Presidencia de la Generalitat Valenciana (GVA) que arrancó en 2018 con el objetivo de diseñar nuevas metodologías y desarrollar las herramientas necesarias para la evaluación de políticas públicas que permitan profundizar en el conocimiento de la estructura de la economía de la Comunitat Valenciana. En el marco del convenio suscrito en las sucesivas anualidades, se han realizado numerosos informes sobre ámbitos estratégicos para la orientación de las políticas de modernización y fomento del desarrollo económico y social de la Comunitat Valenciana. En 2023, la evaluación de los fondos Next Generation European Union, los resultados de la descentralización, la

recuperación económica y social de la Comunitat Valenciana estarán entre los temas a los que prestará atención la colaboración entre el Ivie y Presidencia de la GVA. A lo largo de 2023 se irán sumando análisis complementarios que permitan seguir profundizando en la mejora de la eficiencia y el diseño de las políticas y programas públicos. Para la realización de estos trabajos, se ha constituido un equipo amplio formado por investigadores y técnicos del Ivie junto con otros colaboradores externos, bajo la dirección de Francisco Pérez (Catedrático Emérito de la Universitat de València y Director de investigación del Ivie) y Joaquín Maudos (Catedrático de la Universitat de València y Director adjunto de investigación del Ivie) y con la coordinación de la gerencia del Ivie (Pilar Chorén).

Este informe ha sido realizado por el siguiente equipo:

### **Equipo investigador**

Joaquín Maudos (Ivie y Universitat de València) Carlos Albert (Ivie y Universitat de València)

### **Edición y diseño**

Alicia Raya (Ivie)  
Belén Miravalles (Ivie)

## ÍNDICE

<b>1. Introducción.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Metodología y fuentes de información .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Accesibilidad a la red de oficinas bancarias: análisis a nivel de secciones censales.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Secciones censales objeto de especial atención.....</b>	<b>13</b>
<b>5. Conclusiones .....</b>	<b>19</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>21</b>



---

## 1. INTRODUCCIÓN

---

La drástica reducción en el número de oficinas bancarias que ha tenido lugar en España desde 2008 (un 62% desde ese año en el que la red alcanzó su valor máximo) es objeto de preocupación por los problemas que genera en términos de accesibilidad a los servicios bancarios y, por tanto, sobre la inclusión financiera de la población. Esa preocupación ha obligado a las tres patronales bancarias (AEB, CECA y UNACC) a diseñar una hoja de ruta para reducir la exclusión financiera, con medidas muy concretas en función del tamaño del municipio afectado. Para ello, previamente se ha elaborado un observatorio sobre la inclusión financiera en España que ha dado lugar a dos informes realizados por el Ivie, uno con datos de diciembre de 2021 y otro con información fechada a diciembre de 2022<sup>1</sup>. Adicionalmente, se están realizando informes trimestrales de seguimiento para el caso concreto de los municipios de más de 500 habitantes que no contaban con ningún punto de acceso a los servicios bancarios en diciembre de 2021.

Esos informes, juntos con otros que ha elaborado el Banco de España<sup>2</sup>, utilizan información a nivel de municipio que es lo más desagregada posible. Aunque la información que aportan esos informes es de gran valor para la implementación de medidas contra la exclusión financiera (como la mencionada hoja de ruta), presentan una limitación, y es que no tienen en

cuenta la extensión de los municipios. Así, hay municipios clasificados en la lista de los no excluidos (porque tienen al menos un punto de acceso a los servicios bancarios), pero que son de gran extensión, por lo que la población puede tener una calidad reducida de acceso a los servicios al tener que recorrer una gran distancia hasta ese punto de acceso.

En este informe se da un paso más en el análisis de la accesibilidad a los servicios bancarios en el caso concreto de la Comunitat Valenciana, descendiendo por debajo del municipio en lo que al foco geográfico se refiere. Ello es posible trabajando con datos a nivel de sección censal, que es un ámbito geográfico mucho más reducido. Así, si en la Comunitat Valenciana hay 542 municipios, el número de secciones censales en 2022 es muy superior (3.484).

La limitación que tiene trabajar con datos a nivel de sección censal es que solo disponemos de información que podamos geolocalizar para las oficinas bancarias, pero no para otras formas de acceso a los servicios bancarios como cajeros automáticos. No obstante, el análisis que se ofrece es de gran interés para detectar zonas (secciones censales) donde no hay ninguna oficina bancaria, en las que reside un número significativo de habitantes que deben desplazarse bastantes kilómetros para llegar a la más cercana. Es posible que no estén en una situación de exclusión

---

<sup>1</sup> Véase Maudos y Albert (2022 y 2023).

<sup>2</sup> Por ejemplo, Alonso et al (2023).

financiera porque quizás tengan acceso en su sección censal a otros puntos de acceso a los servicios financieros (como un cajero o un agente financiero), pero al no tener cerca una oficina bancaria, no pueden acceder a la plenitud de los servicios presenciales que ofrecen las entidades financieras.

En este contexto, el análisis que se ofrece en este informe tiene como objetivo ayudar al Gobierno Valenciano a identificar núcleos de población (secciones censales) donde se puede mejorar la inclusión financiera, ya que reside un número significativo de habitantes y deben recorrer una distancia considerable para tener

acceso a los servicios de una oficina bancaria. Una vez identificadas estas secciones censales con un problema potencial de exclusión financiera, habría que indagar si poseen o no puntos de acceso a los servicios bancarios alternativos a una sucursal. Obviamente, aquellas secciones sin oficina bancaria y sin otros puntos de acceso alternativos (cajeros automáticos, agentes financieros, ofibuses, oficinas de Correos) son las prioritarias a la hora de adoptar medidas para evitar la exclusión financiera.

---

## 2. METODOLOGÍA Y FUENTES DE INFORMACIÓN

---

Como se ha comentado en la introducción, de las distintas modalidades presenciales de acceso a los servicios financieros, solo hay información pública que se pueda georreferenciar a escala municipal de la red de sucursales bancarias, información que ofrece en su web el Banco de España. Este es el motivo por el que el análisis que hacemos en este informe se circunscribe a las oficinas bancarias.

Dado que disponemos de la dirección postal completa de la red de oficinas bancarias que hay en España, podemos descender por debajo del municipio en el análisis de la accesibilidad financiera de la población. Así, la sección censal es, según Eurostat, una partición del término municipal caracterizada por: a) estar preferentemente definida mediante límites fácilmente identificables, tales como accidentes naturales del terreno, construcciones de carácter permanente y viales; y b) tener un tamaño entre 1.000 y 2.500 residentes, excepto en el caso que el municipio completo tenga una población inferior. Las secciones censales son las unidades estadísticas utilizadas en la gestión del Censo Electoral, además de constituir, normalmente, las unidades primarias en el muestreo estadístico del INE en las encuestas a hogares.

Para cada sección censal, hay información del número de habitantes, por lo que es una unidad de referencia más precisa que el municipio para identificar problemas de accesibilidad financiera de la población. Como ya se ha

mencionado, hay municipios que sí tienen una oficina bancaria, pero dada su extensión, la distancia de la población a ese punto puede ser muy grande, lo que deteriora la calidad de la accesibilidad financiera.

En este informe identificamos las secciones censales de la Comunitat Valenciana que no tienen sucursales bancarias, y en esos casos, se calculan la distancia y tiempo de acceso a la más cercana en otra sección censal. Esa distancia y tiempo se calcula tanto en coche como a pie. Tiene interés este doble análisis, ya que la calidad del acceso se resiente si hay que desplazarse en coche para acceder al servicio.

Para calcular esas distancias a la oficina más cercana, se ha georreferenciado la red de sucursales bancarias de la Comunitat Valenciana a partir de la dirección postal utilizando las APIs de Cartociudad y Google Maps. En el caso de la población de cada sección censal, toda ella se georreferencia en el centroide de la sección. Dado un polígono, siempre se puede construir un punto representativo del mismo, lo que la literatura de los Sistemas de Información Geográfica (GIS) llama centroide. Por tanto, calculamos un centroide geométrico de cada sección censal y situamos la población de las secciones censales sobre ese punto.

A partir de ambos puntos georreferenciados (oficina y población), el tiempo y la distancia a recorrer a la oficina más cercana se calculan

utilizando un servidor de rutas de acceso libre que se llama OpenStreetMap (OSM).

OSM es un proyecto colaborativo para crear mapas editables y libres. Los mapas se crean utilizando información geográfica capturada con dispositivos GPS móviles, ortofotografías y otras fuentes libres. Esta cartografía, tanto las imágenes creadas como los datos vectoriales almacenados en su base de datos, se distribuye bajo licencia abierta Licencia Abierta de Bases de Datos. Una de las aplicaciones más importante de OSM es el cálculo de las rutas óptimas entre dos puntos geográficos. OSM calcula rutas en coche y a pie (también en bicicleta) en las

que se mide la distancia en kilómetros y el tiempo en minutos.

No obstante, hay que tener en cuenta que las rutas son desde el centroide de la sección censal a una oficina –esté o no en la misma sección censal–. Para obtener resultados municipales se debe optar por algún un mecanismo de agregación que, en nuestro caso, será mediante promedios ponderados por la población de cada sección censal del municipio, de forma que se utiliza el número de habitantes como factor ponderador. Lo mismo para provincias, comunidades autónomas o cualquier otra área.

---

### 3. ACCESIBILIDAD A LA RED DE OFICINAS BANCARIAS: ANÁLISIS A NIVEL DE SECCIONES CENSALES

---

En la Comunitat Valenciana hay 3.484 secciones censales, de las que en 2.490 (71,5% del total) no hay una oficina bancaria. Hay pocas diferencias entre las tres provincias en el porcentaje de secciones censales sin oficina, siendo el mayor porcentaje el de Alicante (73,8%) y el menor el de Valencia (69,8%). En términos de población, en esas secciones censales sin oficina vive el 68,8% de los habitantes de la Comunitat Valenciana, por lo que son algo más de 3,5 millones las personas afectadas. Nuevamente, apenas hay diferencias en el porcentaje entre las tres provincias valencianas (**cuadro 1**).

Poniendo el foco en esas secciones censales sin oficina, la distancia que de media hay que recorrer en coche a la más cerca es de 1,5 km, siendo mayor en Castellón (2 km) que en Valencia (1,3 km) y Alicante (1,5 km). A pie, las distancias son parecidas. Cuando medimos el tiempo medio de acceso a esa oficina más cercana, obviamente es muy superior a pie (14,3 minutos) que en coche (2,6 minutos). A pie, el máximo tiempo a invertir se produce en Castellón (19,7 minutos) y el menor en Valencia (12,4 minutos), situándose Alicante en una posición intermedia (15,2 minutos).

El **mapa 1** identifica las secciones censales de la Comunitat Valenciana, distinguiendo las que tienen y no tienen una oficina bancaria. En el

segundo caso, las secciones censales se clasifican en tres grupos según la distancia a recorrer a la oficina bancaria más cercana en otra sección censal: menos de 5 km, entre 5 y 10 km, y más de 10 km. Los casos más preocupantes son obviamente estos últimos, si bien moderada en función de cuántas personas vivan en esas secciones censales.

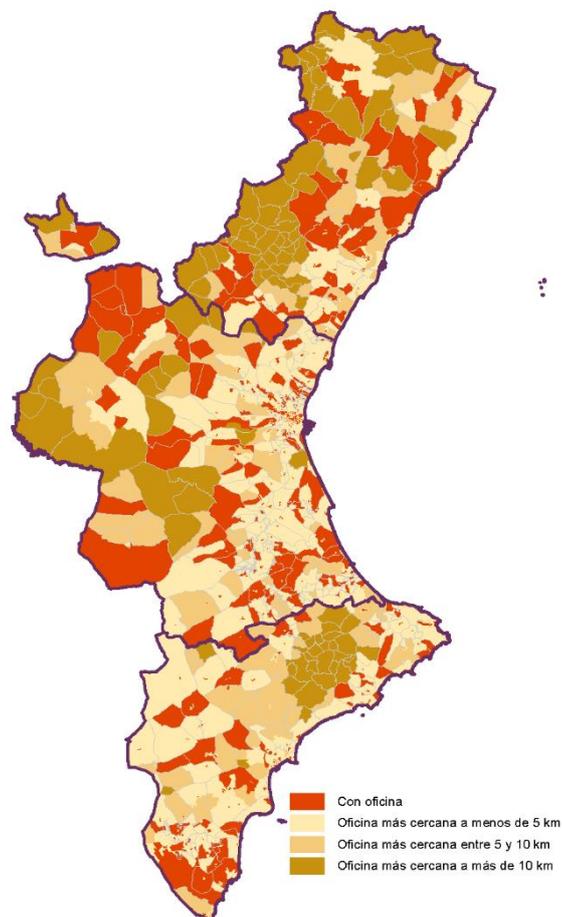
Una distancia de referencia en los informes sobre inclusión financiera suele ser la de los 5 km. Por este motivo, en el **cuadro 2** ponemos el foco en las secciones censales sin oficina bancaria en las que hay que recorrer más de 5 km para alcanzar la más cercana. Estamos hablando de 241 secciones censales (6,9% del total) en las que viven 203.284 personas (4% del total de la Comunitat Valenciana). En esta ocasión, sí hay abultadas diferencias entre las tres provincias, situándose a la cabeza con mucha diferencia Castellón, donde el 20,8% de sus secciones censales donde vive el 7% de sus habitantes, deben recorrer más de 5 km hasta llegar a una oficina bancaria. En cambio, en la provincia de Valencia, los porcentajes son 4,1% y 2,9%, respectivamente. Alicante se sitúa en una posición intermedia (6%, 4,5%).

**Cuadro 1.** Resumen de indicadores de secciones censales y población de la C. Valenciana, 2022

	Alicante/ Alacant	Castellón/ Castelló	Valencia/ València	Comunitat Valenciana
<b>Secciones censales</b>				
Número	1.229	443	1.812	3.484
Sin oficina (nº)	907	318	1.265	2.490
% sin oficina sobre total	73,8	71,8	69,8	71,5
Distribución sin oficina (%)	36,4	12,8	50,8	100,0
<b>Población sin oficina</b>				
Sin oficina (hab.)	1.329.099	398.889	1.780.978	3.508.966
% sobre total	69,9	67,5	68,3	68,8
Distribución (%)	37,9	11,4	50,8	100,0
<b>Distancia media coche (km)</b>	<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>
<b>Tiempo medio coche (min)</b>	<b>2,7</b>	<b>3,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,6</b>
<b>Distancia media pie (km)</b>	<b>1,3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>
<b>Tiempo medio pie (min)</b>	<b>15,2</b>	<b>19,7</b>	<b>12,4</b>	<b>14,3</b>

Fuente: Banco de España, INE y elaboración propia.

**Mapa1.** Secciones censales con y sin oficina bancaria, y distancia a la oficina más cercana para las que no tienen oficina bancaria, 2022



Fuente: Banco de España, INE y elaboración propia.

**Cuadro 2.** Secciones censales y población sin oficina bancaria y con la más cercana a más de 5 km, 2022

Territorio	Secciones censales			Población		
	Número	% sobre total	Distribución (%)	Habitantes	% sobre total	Distribución (%)
<b>Comunitat Valenciana</b>	<b>241</b>	<b>6,9</b>	<b>100,0</b>	<b>203.284</b>	<b>4,0</b>	<b>100,0</b>
Alicante/Alacant	74	6,0	30,7	85.487	4,5	42,1
Castellón/Castelló	92	20,8	38,2	41.177	7,0	20,3
Valencia/València	75	4,1	31,1	76.620	2,9	37,7

Fuente: Banco de España, INE y elaboración propia.



---

## 4. SECCIONES CENSALES OBJETO DE ESPECIAL ATENCIÓN

---

Como se ha comentado anteriormente, desde el punto de vista de la mayor o menor necesidad de adoptar medidas contra la exclusión financiera, el foco debe ponerse en aquellos núcleos de población más densamente poblados y en los que la distancia a recorrer para alcanzar la oficina más cercana es mayor. Por este motivo, en este apartado combinamos ese doble criterio (número de habitantes y distancia) para las 241 secciones censales que hemos identificado que no tienen al menos una oficina bancaria y cuya distancia a la más cercana supera los 5 km.

El **cuadro 3** ordena esas 241 secciones censales de mayor a menor según la distancia a recorrer. En 114, la distancia supera los 10 km y en esas secciones censales viven 48.617 habitantes. De esta población, el 44% reside en la provincia de Valencia, el 29% en Castellón y el 26% en Alicante. Si ponemos el foco en las secciones censales de más de 1.000 habitantes, en Alicante, hay cinco (Relleu, Hondón de los Frailes, Alicante-ciudad, Beixama y Aigües), en Castellón, no hay ninguna, y en Valencia hay siete (Camporrobles, Venta del Moro, Siete Aguas, Valencia-ciudad, Torrent y 2 en Chiva).

No obstante, hay otros núcleos de población que, aunque la distancia a recorrer a la oficina más cercana es menor a los 10 km, la distancia supera los 5 km y reside un número considerable de habitantes. En Alicante, son los casos de Hondón de las Nieves (2.684 habitantes que deben recorrer 9,4 km), Tibi (1.731 habitantes,

9,1 km), Busot (3.343 habitantes, 8,5 km), una sección censal en Alicante ciudad (2.556, 7,7 km), Pilar de la Horadada (3.785, 7,3 km), Elche (2.408, 7,2 km), Albufera (3.580, 7,2 km), Benissa (4.587, 6,6 km), Denia (2.647, 5,7 km), otra sección censal en Pilar de la Horadada (2.210, 5,6 km), Torreveja (3.462, 5,5 km), Mutxamel (2.402, 5,5 km), el Campello (2.478, 5,2 km), Pego (2.445, 5,1 km) y Monforte del Cid (2.326, 5,1 km). En Castellón, son de destacar los siguientes casos: Almenara (con 2.053 habitantes y cuya oficina más cercana está a 6,3 km), Benicasim (1.922, 5,8 km) y Nules (2.082, 5,5 km). Finalmente, en la provincia de Valencia, las siguientes secciones censales destacan por la población que en ellos reside y la distancia a la oficina más cercana: Turís (1.930 habitantes, 8,6 km), Gandía (2.025, 7,2 km), Ribarroja del Turia (2.224, 7,2 km), Lliria (2.943, 6,8 km), Oliva (2.002, 6,7 km), Favara (2.578, 6,2 km), Manises (2.643, 5,8 km), Torrent (2.066, 5,6 km), Puzol (2.529, 5,6 km) y Marines (1.942, 5 km).

Aunque hemos puesto el foco en secciones censales sin oficina bancaria, con una población que ronda o supera los 2.000 habitantes y con una distancia a recorrer de más de 5 km, hay otros casos llamativos con cifras de población reducidas, pero con distancias muy grandes al de la oficina más cercana. Así, llama la atención secciones censales sin oficina donde hay que recorrer más de 20 km, e incluso en algunos casos

más de 40 km. Son núcleos de población a analizar su situación desde el punto de vista de la accesibilidad a los servicios bancarios, comprobando si disponen de algún punto de acceso

distinto a una oficina bancaria, como un cajero automático, un ofibus, una oficina de Correos o un agente financiero.

**Cuadro 3.** Secciones censales en las que no hay oficina bancaria y la más cercana está a más de 5 km, 2022

a) Alicante

Municipio	Código SC	Distancia (km)	Población (hab.)
Famorca	0306801001	23,4	48
Tollos	0313001001	22,5	30
Fageca	0306701001	21,4	104
Vall d'Alcalà, la	0313401001	20,2	164
Benimassot	0303901001	20,0	93
Confrides	0305701001	19,8	282
Castell de Castells	0305401001	19,3	426
Alcoleja	0300801001	16,0	196
Quatretondeta	0306001001	15,6	133
Torremanzanas/Torre de les Maçanes, la	0313201001	15,5	683
Benifato	0303301001	14,5	139
Beniardá	0302701001	14,0	218
Almudaina	0301601001	13,6	112
Balones	0302001001	13,5	126
Relleu	0311201001	13,5	1.171
Hondón de los Frailes	0307801001	13,3	1.261
Vall d'Ebo, la	0313501001	12,9	219
Benasau	0302201001	12,9	171
Penàguila	0310301001	12,8	287
Vall de Gallinera, la	0313601001	12,6	579
Tàrbena	0312701001	12,3	624
Alicante/Alacant	0301408015	11,6	1.195
Benimantell	0303701001	11,5	499
Castell de Guadalest, el	0307501001	11,4	258
Benifallim	0303201001	11,3	106
Gorga	0307301001	11,3	270
Beneixama	0302301001	11,2	1.705
Aigües	0300401001	10,8	1.085
Sella	0312401001	10,6	592
Alicante/Alacant	0301408029	9,8	1.145
Millena	0308601001	9,7	243
Algueña	0301301001	9,7	1.351
Fondó de les Neus, el/Hondón de las Nieves	0307701001	9,4	2.684
Jijona/Xixona	0308301001	9,3	939
Planes	0310601001	9,3	695
Tibi	0312901001	9,0	1.731
Benillup	0303601001	8,9	108
Agres	0300301001	8,7	589
Alicante/Alacant	0301404041	8,6	963
Busot	0304601001	8,5	3.343
Lorcha/Orxa, l'	0308401001	8,5	565
Benilloba	0303501001	8,4	740
Benigembla	0302901001	8,2	512
Campo de Mirra/Camp de Mirra, el	0305101001	8,0	433
Alicante/Alacant	0301408023	7,7	2.556
Cañada	0305201001	7,6	1.191
Orxeta	0309801001	7,4	812
Elche/Elx	0306507023	7,3	1.382
Pilar de la Horadada	0390201004	7,3	3.785
Elche/Elx	0306507008	7,2	2.408
Albatera	0300502002	7,2	3.580

Nota: Secciones censales ordenadas de mayor a menor distancia.  
Fuente: Banco de España, INE y elaboración propia.

**Cuadro 3 (cont.).** Secciones censales en las que no hay oficina bancaria y la más cercana está a más de 5 km, 2022

Municipio	Código SC	Distancia (km)	Población (hab.)
Alcoy/Alcoi	0300908003	6,7	1.799
Elche/Elx	0306507007	6,6	1.960
Benissa	0304102001	6,6	4.587
Vall de Laguar, la	0313701001	6,5	890
Benimeli	0304001001	6,5	419
Elche/Elx	0306507015	6,3	1.321
Alfafara	0301001001	6,2	417
Sanet y Negrals	0311701001	6,0	734
Orihuela	0309907004	5,9	996
Mutxamel	0309002006	5,7	1.658
Dénia	0306301003	5,7	2.647
Pilar de la Horadada	0390201006	5,6	2.210
Ràfol d'Almúnia, el	0311001001	5,6	731
Torreveja	0313302007	5,5	3.462
Castalla	0305302002	5,5	2.925
Mutxamel	0309002007	5,5	2.402
Parcent	0310001001	5,5	997
Crevillent	0305905003	5,2	1.986
Campello, el	0305003002	5,2	2.478
Murla	0309101001	5,1	540
Crevillent	0305905002	5,1	1.026
Pego	0310203002	5,1	2.445
Monforte del Cid	0308801005	5,1	2.326

## b) Castellón

Municipio	Código SC	Distancia (km)	Población (hab.)
Cortes de Arenoso	1204801001	41,2	293
Pobla de Benifassà, la	1209301001	36,7	225
Cirat	1204601001	30,7	226
Puebla de Arenoso	1209201001	30,4	162
Olocau del Rey	1208301001	29,2	119
Fuente la Reina	1206301001	28,9	58
Vallibona	1212701001	26,6	61
Ludiente	1207301001	26,5	140
Arañuel	1201301001	25,2	162
Vistabella del Maestrat	1213901001	24,7	334
Villanueva de Viver	1213301001	24,1	89
Herbers	1206801001	23,8	63
Zucaina	1214201001	23,7	174
Villahermosa del Río	1213001001	23,2	463
Sacañet	1209701001	22,9	52
Rossell	1209601001	22,3	886
Toro, El	1211501001	22,2	238
Castell de Cabres	1203701001	22,1	20
Fuentes de Ayódar	1206401001	22,1	95
Torralba del Pinar	1211601001	21,8	60
Catí	1204201001	21,7	711
Portell de Morella	1209101001	21,2	178
Torrechiva	1211801001	21,1	89
Villamalur	1213101001	21,0	85

Nota: Secciones censales ordenadas de mayor a menor distancia.  
Fuente: Banco de España, INE y elaboración propia.

**Cuadro 3 (cont.).** Secciones censales en las que no hay oficina bancaria y la más cercana está a más de 5 km, 2022

Municipio	Código SC	Distancia (km)	Población (hab.)
Pina de Montalgrao	1209001001	20,5	113
Mata de Morella, la	1207501001	20,5	179
Zorita del Maestrazgo	1214101001	20,0	107
Montanejos	1207901001	19,2	553
Argelita	1201501001	19,1	153
Palanques	1208701001	18,9	38
Toga	1211301001	18,1	104
Todolella	1211201001	16,8	156
Sierra Engarcerán	1210501001	16,8	997
Bejís	1202201001	16,5	393
Ayódar	1201701001	16,4	156
Barracas	1202001001	16,2	185
Chodos/Xodos	1205501001	16,1	120
Espadilla	1205801001	16,0	92
Matet	1207601001	15,1	78
Vallat	1212301001	14,4	54
Cinctorres	1204501001	14,3	412
Montán	1207801001	14,2	375
Ares del Maestrat	1201401001	14,1	173
Pavías	1208801001	13,5	74
Villores	1213701001	13,5	53
Castillo de Villamalefa	1204101001	13,3	112
Alcudia de Veo	1200601001	12,1	195
Castellfort	1203801001	12,1	188
Forcall	1206101001	12,0	465
Chóvar	1205601001	11,9	304
San Rafael del Río	1210101001	11,2	484
Santa Magdalena de Pulpis	1210201001	11,0	776
Fanzara	1205901001	11,0	283
Tírig	1211101001	11,0	417
Higueras	1206901001	10,8	46
Vilanova d'Alcolea	1213201001	10,6	571
Algimia de Almonacid	1200801001	10,4	247
Benafigos	1202501001	10,4	136
Gaibiel	1206501001	10,4	201
Torre d'En Besora, la	1211901001	10,1	165
Aín	1200201001	10,0	136
Torás	1211401001	9,9	249
Culla	1205101001	9,8	499
Teresa	1211001001	9,7	253
Serratella, la	1210301001	9,6	103
Costur	1204901001	9,5	528
Useras/Useres, les	1212201001	9,0	949
Canet lo Roig	1203601001	8,8	680
Vilar de Canes	1213401001	8,8	170
Almedíjar	1201001001	8,7	269
Cervera del Maestre	1204401001	8,6	593
Vall de Almonacid	1212501001	8,5	287
Castelló de la Plana	1204005010	8,2	1.241
Pobla Tornesa, la	1209401001	7,8	1.304
Torre d'en Doméneç, la	1212001001	7,6	167
Almassora	1200903004	7,5	1.368

Nota: Secciones censales ordenadas de mayor a menor distancia.  
Fuente: Banco de España, INE y elaboración propia.

**Cuadro 3 (cont.).** Secciones censales en las que no hay oficina bancaria y la más cercana está a más de 5 km, 2022

Municipio	Código SC	Distancia (km)	Población (hab.)
Sueras/Suera	1210801001	7,5	565
Benlloc	1202901001	7,3	1.092
Almassora	1200903005	7,0	1.563
Xert	1205201001	7,0	679
Salzadella, la	1209801001	6,3	671
Almenara	1201101001	6,3	2.053
Figueroles	1206001001	6,2	518
Azuébar	1201801001	5,9	318
Castelló de la Plana	1204007010	5,9	911
Benicasim/Benicàssim	1202801007	5,8	1.922
Sant Jordi/San Jorge	1209901001	5,6	1.171
Nules	1208201002	5,5	2.082
Eslida	1205701001	5,5	742
Benicasim/Benicàssim	1202801006	5,5	1.688
Castelló de la Plana	1204009012	5,4	1.203
Borriana/Burriana	1203205003	5,1	1.065

a) Valencia

Municipio	Código SC	Distancia (km)	Población (hab.)
Cortes de Pallás	4609901001	39,6	733
Millares	4616701001	30,3	339
Sot de Chera	4623401001	23,8	384
Dos Aguas	4611501001	22,4	325
Benagéber	4605001001	22,3	170
Camporrobles	4608001001	21,8	1.196
Villargordo del Cabriel	4625901001	21,7	602
Chera	4610801001	19,2	492
Requena	4621304001	19,2	764
Venta del Moro	4625401001	18,5	1.180
Puebla de San Miguel	4620101001	18,5	59
Fuenterrobles	4612901001	18,2	690
Andilla	4603801001	16,0	316
Siete Aguas	4622901001	15,9	1.180
Alcublas	4601801001	15,0	607
Chulilla	4611201001	13,1	692
Bicorp	4607101001	12,5	524
València	4625019009	12,0	762
Castielfabib	4609201001	11,0	291
Gátova	4690201001	10,8	412
València	4625019008	10,6	1.888
Chiva	4611101007	10,6	2.424
Torrent	4624404002	10,1	2.633
Chiva	4611101008	10,0	2.904
Algar de Palancia	4602801001	9,5	498
Requena	4621303003	9,4	666
Montesa	4617401001	9,1	1.152
Sumacàrcer	4623601001	8,8	1.054
Serra	4622801002	8,6	938
Turís	4624802002	8,6	1.930

Nota: Secciones censales ordenadas de mayor a menor distancia.

Fuente: Banco de España, INE y elaboración propia.

**Cuadro 3 (cont.).** Secciones censales en las que no hay oficina bancaria y la más cercana está a más de 5 km, 2022

Municipio	Código SC	Distancia (km)	Población (hab.)
Utiel	4624904002	8,5	1.099
Domeño	4611401001	8,2	656
Picassent	4619401008	8,2	1.492
Torrebaixa	4624201001	8,2	408
Zarra	4626301001	7,9	370
Barx	4604601001	7,7	1.400
Vallanca	4625201001	7,6	128
Otos	4618501001	7,5	428
Sueca	4623502004	7,5	1.216
Alfara de la Baronia	4602401001	7,4	606
Gandia	4613107002	7,2	2.025
Caudete de las Fuentes	4609501001	7,2	701
Riba-roja de Túria	4621402004	7,2	2.224
Mogente/Moixent	4617001003	7,2	1.042
Antella	4604001001	7,2	1.130
Gestalgar	4613301001	7,2	547
Losa del Obispo	4614901001	7,1	527
Terrateig	4624001001	6,8	287
Lliria	4614702008	6,8	2.943
Oliva	4618101005	6,7	2.002
Jarafuel	4614401001	6,7	777
Benifaió	4606001002	6,6	1.105
Montroi/Montroy	4617601002	6,6	1.319
Turís	4624802001	6,5	1.721
Sellent	4622501001	6,4	380
Segart	4622401001	6,3	174
Cofrentes	4609701001	6,3	1.112
Favara	4612301001	6,2	2.578
Yesa, La	4626201001	6,2	227
Casas Bajas	4608801001	6,1	171
Montserrat	4617201004	6,0	1.852
Teresa de Cofrentes	4623901001	5,9	615
Tavernes de la Valldigna	4623803006	5,9	1.288
Algimia d'Alfara	4603001001	5,9	1.106
Manises	4615903003	5,8	2.643
Pinet	4619601001	5,7	155
Torrent	4624404009	5,6	2.066
Puçol	4620501009	5,5	2.529
Bellús	4604901001	5,5	301
Beniatjar	4605601001	5,5	207
Llocnou d'En Fenollet	4615101001	5,4	924
Quesa	4620601001	5,4	647
Bèlgida	4604701001	5,3	639
Carlet	4608501008	5,2	1.106
Marines	4616101001	5,0	1.942

Nota: Secciones censales ordenadas de mayor a menor distancia.

Fuente: Banco de España, INE y elaboración propia.

---

## 5. CONCLUSIONES

---

El objetivo del análisis realizado en este informe es ayudar al Gobierno Valenciano a mejorar la inclusión financiera de la población, identificando aquellos núcleos de población (secciones censales) que no disponen de una oficina bancaria y que deben recorrer más de 5 km para llegar a la más cercana. El valor añadido del análisis es trabajar a nivel de sección censal en lugar de municipio como se ha hecho hasta ahora. De esta forma, se ofrece un análisis más preciso de la accesibilidad a las oficinas bancarias teniendo en cuenta un ámbito geográfico más reducido que el municipio. Así, aunque hay municipios que tienen una oficina bancaria, en los de mayor extensión, puede que la distancia a recorrer hasta llegar a la oficina sea muy grande, lo que afecta a la calidad del

servicio. Esta limitación que ofrece el análisis a nivel de municipio es menor cuando se realiza a nivel de secciones censales.

Del análisis realizado se han identificado en la Comunitat Valenciana 241 secciones censales (6,9% del total) en las que viven 203.284 habitantes (4% del total) donde no hay oficina bancaria y en las que hay que recorrer al menos 5 km para llegar a la más cercana. De esas secciones censales, en 114 donde residen casi 49.000 habitantes, la distancia a recorrer supera los 10 km. En el informe se señalan los casos más problemáticos, que son las secciones censales en las que hay más población y la distancia a recorrer es mayor.



BANKNOTES

---

## REFERENCIAS

---

ALONSO, M.; GUTIÉRREZ, E.; MORAL-BENITO, E.; POSADA, D.; TELLO-CASAS, P. Y TRUCHARTE, C. (2023). La accesibilidad presencial a los servicios bancarios en España: comparación internacional y entre servicios, Documento ocasional 2215, Banco de España (disponible en <https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/PublicacionesSerias/DocumentosOcasionales/22/Fich/do2215.pdf>).

BANCO DE ESPAÑA. Registro de oficinas de entidades supervisadas. Madrid. Disponible en: <https://www.bde.es/wbe/es/entidades-profesionales/operativa-gestiones/registros/registro-oficinas-entidades-supervisadas/> [consulta: abril de 2023].

INE (INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA) (2023). Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2022. Madrid. Disponible en:

[https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736177012&menu=resultados&idp=1254734710990](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177012&menu=resultados&idp=1254734710990)

MAUDOS, J. Y ALBERT, C. (2022). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2021, informe elaborado por el Ivie para la AEB, CECA y UNACC (disponible en <https://www.ceca.es/wp-content/uploads/2022/07/Informe-sobre-la-inclusion-financiera-en-Espana.pdf>).

MAUDOS, J. Y ALBERT, C. (2023). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2022, informe elaborado por el Ivie para la AEB, CECA y UNACC (disponible en <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2023/06/Informe-anual-de-inclusion-financiera.pdf>).

**Ivie**



GENERALITAT  
VALENCIANA