

La senyora vicepresidenta primera de les Corts Valencianes:

Gràcies, senyoria.

Té la paraula l'honorable consellera, per finalitzar en donar resposta a la pregunta del senyor Llanos.

La senyora consellera de Sanitat Universal i Salut Pública:

Mire, a nosotros nos preocupan todas las personas, todas, y por eso queremos aumentar, y cuanto más, el ritmo de vacunación, dependiendo de las vacunas que llegan. No se trata de excluir a unos grupos y poner a otros. Se trata que la estrategia lo que ha marcado es aquellas personas de mayor riesgo, que eran los mayores, los primeros que teníamos que vacunar, junto con los sanitarios y los socios sanitarios. Y luego otros servicios que se consideran esenciales, como la educación infantil y primaria y como, también, los cuerpos y fuerzas de seguridad.

Porque usted sabe que la enseñanza universitaria podía y puede ofrecerse de forma digital, *online*, como ocurrió durante mucho tiempo durante los meses de la pandemia. Porque en el ámbito de la formación universitaria era posible garantizar la formación sin que el profesorado se tuviera que desplazar a la universidad... (*Veus*)

La senyora vicepresidenta primera de les Corts Valencianes:

Senyoria, per favor.

La senyora consellera de Sanitat Universal i Salut Pública:

Estoy en el uso de la palabra.

La senyora vicepresidenta primera de les Corts Valencianes:

Un moment, senyora consellera.

Senyor Llanos, per favor.

Vosté ha pogut formular la seua pregunta amb tot el silenci de l'hemicicle i li pregue, per favor, que mantinga silenci.

La senyora consellera de Sanitat Universal i Salut Pública:

Cuando no les gustan las respuestas, les encanta interrumpir. (*Veus*)

La senyora vicepresidenta primera de les Corts Valencianes:

Senyoria, per favor.

Continue.

La senyora consellera de Sanitat Universal i Salut Pública:

Mire, en cuanto a los profesores y estudiantes de Ciencias de la Salud que realizan sus prácticas en los centros hospitalarios se les viene vacunando, entendiendo que son personas de riesgo al entrar en contacto con los pacientes.

La vacunación de este grupo de personal, me refiero a los centros educativos públicos, concertados y privados, se inició el pasado 15 de marzo. Y la educación universitaria, el personal de estos centros educativos, se va a llevar a cabo por los grupos de edad. Estamos ya en una franja de edad que seguro que alcanza a una parte importante de la plantilla del profesorado de las universidades públicas y privadas.

Pero, mire, señor Llanos, en cualquier caso, me gustaría señalar varias cosas. Uno, los centros educativos han sido espacios seguros. Segundo, quiero destacar la colaboración inestimable de los servicios de prevención de riesgos laborales de todas las universidades, tanto públicas como privadas; han colaborado estrechamente tanto en el seguimiento y detección de los casos como en la trazabilidad de los mismos, en las medidas que debían implantarse, y hemos mantenido un diálogo constante para responder a las consultas y dudas que tenían los rectores.

Además, hemos mantenido una coordinación con la *conselleria* de sanidad en todos los procesos selectivos y exámenes presenciales para cumplir las normas de seguridad que debían observarse. Y, además, hay que destacar que las universidades pusieron en marcha sistemas para controlar, en todo el campus, cuándo se producían aglomeraciones de alumnos para poner en marcha enseguida los protocolos para que no se produjeran.

Señor Llanos, le recuerdo, la estrategia de vacunación es del sistema nacional de salud, aprobada por científicos, por el comité de bioética nacional, por las comunidades autónomas, por los expertos. Y yo estoy convencida de que los profesores de universidad quedarán muy pronto vacunados, todos ellos. (*Aplaudiments*)

La senyora vicepresidenta primera de les Corts Valencianes:

Gràcies, senyoria.

Continuem amb la pregunta 544, formulada pel diputat Vicent Arques, del Grup Parlamentari Socialista, al Consell sobre la reactivació del turisme de manera segura. La resposta serà substanciada pel conseller d'Hisenda i Model Econòmic.

Quan vullga, senyoria.

El senyor Arques Cortés:

Gràcies.

«El verano abre la puerta a superar la pandemia. El turismo valenciano está en la etapa de salida y en lo que representa

a la normalización de la Comunidad Valenciana». Esta es la frase tan esperanzadora que el *president* de la Generalitat pronunciaba la semana pasada en el acto central de la comunidad en Fitur, una feria que se celebraba en Madrid, de forma presencial, y que hace vislumbrar la luz al final del túnel.

No hace falta que recuerde que el sector turístico ha sido uno de los sectores más castigados por la crisis sanitaria y las consecuencias de restricciones a la movilidad. En 2019, suponía el 15 % de la ocupación y el 14 % del PIB. La Comunidad Valenciana ha sido la autonomía que más dinero ha aportado a este sector, más de mil millones de euros en ayudas para apoyar a los profesionales y a las empresas del sector turístico para aguantar la crisis y afrontar la recuperación.

400 millones del plan Resistir, 647 con el plan Resistir Plus, 150 millones en créditos del IVF, 18 millones de ayudas directas con el Decreto 20/2021, 16,3 millones del programa bono Viatge, 16,6 millones en ayudas nominativas a asociaciones, federaciones y fundaciones del ámbito turístico. Pero el Consell ha estado al lado del sector y ha sido consciente de la gravedad de la situación por la que estaba atravesando, y lo que más desean los profesionales de las empresas del sector es volver a trabajar y recuperar lo antes posible un sector clave para la economía valenciana.

Han sido meses muy duros y se han tenido que adoptar medidas muy duras, y la sociedad valenciana ha realizado un enorme esfuerzo de contención y de prevención durante toda la pandemia. Un esfuerzo enorme de la sociedad que ha propiciado que la Comunidad Valenciana se convierta en el destino turístico más seguro de Europa. Situarnos como la región europea con menos incidencia de la COVID-19 nos hace encarar la temporada estival con mucho optimismo.

La puesta en marcha, a partir del próximo 1 de julio, del certificado verde digital, un elemento fundamental que se ha reivindicado en innumerables ocasiones desde la comunidad para que Europa garantice una movilidad segura entre personas dentro de la Unión Europea, se ha unido al buen ritmo de vacunación y, por lo tanto, nos sitúan como una de las autonomías y regiones de Europa que más va a crecer en los próximos meses.

Por este motivo, le formulo la siguiente pregunta: ¿qué acciones y medidas está llevando a cabo Turisme Comunidad Valenciana con el objetivo de reactivar el turismo de forma segura y responsable?

Gracias. (*Aplaudiments*)

La senyora vicepresidenta primera de les Corts Valencianes:

Gràcies, senyoria.

Per a donar resposta a la pregunta, té la paraula l'honorable conseller d'Hisenda i Model Econòmic.

Polsa. Bé... Ja, ja, ja.

El senyor conseller d'Hisenda i Model Econòmic:

Moltes gràcies, presidenta.

La senyora vicepresidenta primera de les Corts Valencianes:

Quan vullga, senyoria.

El senyor conseller d'Hisenda i Model Econòmic:

Bé. Senyories, senyoria.

Una vegada més, vull reafirmar, en esta cambra, el suport al sector turístic com a un factor fonamental de la política econòmica i social d'este Consell. Perquè és un sector que aporta inclús una miqueta més del que vostè ha apuntat, quasi un 15 % del PIB i un 16 % de l'ocupació, que va arribar a comptar amb prop de tres-cents vint mil llocs de treball abans de la pandèmia, i que s'ha vist molt durament castigat, en això, evidentment, estem d'acord, pels efectes de la pandèmia en l'últim any.

Vostè pregunta què hem fet, què pensem fer. Doncs Turisme Comunitat Valenciana, que, com vostè sap, és l'òrgan de l'administració responsable del sector, ha estat durant tot este temps en contacte permanent amb els representants del sector turístic, escoltant les seues demandes i atenent les seues necessitats per a secundar-los de la millor manera possible.

Ja en l'any 2020, l'any passat, a través de Turisme Comunitat Valenciana es van desenvolupar múltiples accions. Recordem la inversió de 10 milions en equipaments i dotacions higienicosanitàries a les platges; el pla de màrqueting turístic orientat a promoure la imatge de la Comunitat Valenciana com a destinació segura o la posada en marxa de dos paquets d'ajudes específiques, des del Decret 48/2020, dirigides a autònoms i pimes del sector, que van permetre fer costat a prop de nou-cents empreses; i el programa bo Viatge, molt conegut, destinat a incentivar la demanda dels serveis turístics dins de la comunitat.

Ara, en l'any 2021, Turisme Comunitat Valenciana està desenvolupant diversos programes d'ajudes. D'una banda, hem continuat el programa de bo Viatge que, a més, ha experimentat un increment del pressupost comptant per a enguany, amb 12 milions, i que ha ampliat la seua duració. Un programa al qual s'han adherit prop de 1.500 empreses des de l'any passat, i que ha mobilitzat més de vint-i-sis mil reserves.

I, per un altre, l'aprovació de bases reguladores i de concessió directa d'ajudes a professionals del sector turístic i a empreses turístiques afectades per la COVID-19 per un import global de 18 milions. Ajudes dirigides a totes les persones o empreses titulars d'un establiment d'allotjament turístic o d'una agència de viatges inscrita en el registre de turisme de la Comunitat Valenciana, o que estiguen adherides a algun dels programes de política turística que desenvolupa Turisme Comunitat Valenciana; i de les quals ja s'han concedit, atenció, 97 % del pressupost, 17,5 milions,

la qual cosa ha permés ajudar 945 hotels i allotjaments rurals, 801 agències de viatges, 409 empreses gestores d'apartaments turístics i 102 càmpings, així com 1.290 establiments acollits als diferents programes de política turística.

Però, a més, a més, Turisme Comunitat Valenciana també gestiona les ajudes als establiments d'oci nocturn, amb un pressupost de 8 milions, del qual el 88 % del pressupost ja està adjudicat, més de set milions distribuïts entre 391 pubs i similars i 150 discoteques i sales de festa.

Unes línies d'ajuda a les quals cal afegir les actuacions de promoció de Turisme Comunitat Valenciana com la continuació del pla de màrqueting o la presència en les fires turístiques generals i especialitzades més importants, com FITUR. Línies específiques de Turisme Comunitat Valenciana a les quals, per descomptat, hem d'afegir el pla Resistir, amb 400 milions, la part que li pertoca al sector; les ajudes financeres de l'Institut Valencià de Finances, amb 150 milions destinats específicament a autònoms i pimes d'hostaleria, oci, turisme, amb trams no reemborsables de fins al 30 % del total del préstec..., però que també, per exemple, hotels d'una dimensió important, com Cap Negret, per exemple, fou el primer que es va apuntar i va tindre les ajudes corresponents; i ara el pla Resistir Plus, que comptarà amb 647 milions i que auxiliarà molts nous sectors estretament relacionats amb el turisme, i que permetrà ajudar hotels de major dimensió. Ajudes que seran molt importants, tot i que, sincerament, insuficients per al forat econòmic que ha tingut el sector, però tot el que hem pogut ficar de la nostra banda.

Tot un ventall d'ajudes, en definitiva, perquè el sector puga aguantar, eixa és la paraula, resistir en este greu parèntesi que hem passat, en tant que es comença a controlar l'expansió del virus a través de la vacunació de la població, com ja s'està fent, reiterant, una vegada més, el compromís d'este Consell per continuar fent coses pel sector turístic valencià.

I que hui mateix la premsa, hui mateix la premsa, apunta que la llum sí que està molt a prop.

Moltes gràcies. *(Aplaudiments)*

La senyora vicepresidenta primera de les Corts Valencianes:

Gràcies, senyoria.

Passem a la pregunta 695, formulada per la diputada Aitana Mas, del Grup Parlamentari Compromís, al conseller d'Hisenda i Model Econòmic sobre la ciberseguretat.

Quan vullga, senyoria.

La senyora Mas Mas:

Gràcies. Gràcies, presidenta.

Bon dia, conseller.

Vaig elaborar aquesta pregunta en un moment en què, bé, els ciberatacs que havien passat en el mes de març, que va patir el SEPE, i que va suposar, a més, el col·lapse de la seua seu electrònica al servei públic al llarg d'uns dies.

I aquests fets tingueren importants efectes a l'atenció de la ciutadania, ja que des d'eixe mateix moment ni la sol·licitud de cites funcionava i qualsevol tràmit relacionat amb aquest organisme es va paraitzar per complet, a més en un moment jo crec que delicat, degut a este escenari laboral al qual ens ha abocat la pandèmia. Per tant, jo crec que moltes persones es van vore necessitades de realitzar uns tràmits que va ser impedit per la situació, com deia, del ciberatac que vam patir.

En el moment en què vivim, en el qual cada vegada més les noves tecnologies i també la digitalització ens proposen solucions encaminades a facilitar l'accés als serveis públics i la celeritat a l'hora de tramitar qualsevol gestió, les plataformes i ferramentes telemàtiques suposen un element imprescindible per al seu funcionament òptim. La pandèmia ha fet que xafem eixe pedal de l'accelerador en una qüestió que ja estava en marxa, com és la de facilitar, en la mesura del possible, tota la tramitació telemàtica.

Ara mateix, hem sigut capaços de desenvolupar noves eines i adaptar-nos per tal de poder seguir atenent eixes necessitats de la nostra ciutadania mitjançant els recursos telemàtics. En aquest sentit, ara més que mai, en vista a seguir impulsant aquestes línies o aquestes eines, hem de garantir que siguen segures i capaces de resistir atacs com el que he comentat. Per aquesta raó, des de les institucions hem de fer els esforços necessaris per a impulsar un increment de la inversió en aquesta matèria.

La política del Botànic s'ha caracteritzat per una millora inqüestionable dels serveis públics, s'han implementat polítiques tant per a satisfer les necessitats i reivindicacions que el poble valencià portava anys reclamant com per a augmentar també l'impuls, l'abast i la qualitat dels ja existents.

És per aquest motiu que no ens podem permetre que aquestes qüestions siguen un pal en les rodes del progrés que hem construït, i hui en dia dotar les administracions públiques dels recursos necessaris per a que estiguen preparades per a previndre els ciberatacs és una de les condicions necessàries i inajornables per seguir prestant aquests serveis públics per tal de seguir continuant fent política útil.

En aquest sentit, conseller, m'agradaria preguntar-li quines són les accions que està duent endavant des de la seua conselleria o quines tenen previstes per tal de millorar la ciberseguretat en l'àmbit de la Generalitat Valenciana.

Moltes gràcies. *(Aplaudiments)*

La senyora vicepresidenta primera de les Corts Valencianes:

Gràcies, senyoria.

Per a donar resposta a la pregunta té la paraula l'honorable conseller d'hisenda.

Quan vullga, senyoria.