

milions d'euros, amb un increment de més del 20% respecte de l'any passat.

Amb estes subvencions l'any passat es van finançar trenta projectes en setze territoris diferents, la majoria dels quals s'emmarcaven en les àrees d'agricultura i seguretat alimentària, de govern i societat civil i salut.

Enguany, la convocatòria es va publicar el passat 25 d'abril. Comence a respondre concretament l'estat d'execució. S'han presentat 80 projectes. Estan sent valorats en aquest moment, d'acord amb la tramitació corresponent i serà immediata la publicitat dels resultats.

El segon bloc és acció humanitària d'emergència, que es guia pel pla director i per l'estratègia d'acció humanitària de la Comunitat Valenciana. Enguany s'ha dedicat dos milions i mig, amb un increment del 30%. Algunes d'estes intervencions són els convenis de col·laboració en entitats, com ara Creu Roja, Farmamundi, FAS, ACNUR i Unrwa, en un import d'1.50.000 euros.

D'altra banda, també s'ha convocat subvencions a ONGD per a projectes d'acció humanitària per a ajuda a víctimes de desastres naturals, o conflictes armats o població en situació de vulnerabilitat extrema. La convocatòria en aquest cas és d'un milió d'euros, es va publicar el 5 d'abril, s'han presentat un total de 26 projectes, que estan tramitant-se.

Junt a estos instruments, tenim una línia per a atendre, per mitjà del Comité d'Ajuda Humanitària i d'Emergència, situacions d'extrema emergència. En este sentit, aprofite per a anunciar la immediata convocatòria per a adreçar una part d'estos fons a Guatemala, per les calamitats produïdes per l'erupció del volcà de Fuego.

El tercer bloc, en fi, són les actuacions per a fomentar l'educació de la ciutadania. El passat 1 de març es va convocar les subvencions per a projectes, amb una dotació total de tres milions d'euros, una inversió que entenem molt aprofitada, la dedicada a educació. S'han presentat 61 projectes que estan de nou també tramitant-se.

Finalment, comptem amb subvencions de 135.000 euros per a projectes de recepció a defensors i defensores dels drets humans. Encara no està posada en marxa. Serà com vosté pot apreciar, l'única que quedarà.

Moltes gràcies. (*Aplaudiments*)

#### **El senyor president:**

Moltes gràcies, senyor conseller.

Passem a la pregunta que formula l'il·lustre diputat Jordi Alamán al conseller d'economia sostenible. Senyor diputat, té vosté la paraula, senyoria.

#### **El senyor Alamán i Tabero:**

Val, moltes gràcies, senyor president.

Bueno, buenas tardes, *conseller*.

El motivo de la pregunta que le hago hoy viene dado por la cada vez más intensa alarma por los afectados de I dental, afectados consumidores, ciudadanos que ante una serie de prácticas se están encontrando en la más absoluta indefensión y desamparo.

Estamos hablando de decenas de miles de afectados en todo el estado y de millares en el País Valencià. Las prácticas de esta empresa son por lo pronto irresponsables, donde la mala praxis se cierne sobre ciudadanos muy, muy vulnerables. Muy vulnerables.

Estamos hablando de una empresa que se vende como «una corporación hospitalaria social de dentistas con corazón», y que, por si fuera poco, usurpan lo que son competencias públicas, hablando de subvenciones, cuando en realidad en la esfera privada se trata de descuentos.

Muchas de estas prácticas tocan competencias varias, como la de la publicidad engañosa, que es estatal, por supuesto.

Sin embargo, como ya recoge el Estatut de autonomía, en materia de consumo La Generalitat tiene la competencia de defender a las personas consumidoras, cuando en la misma Constitución también se recoge, y cito literal, que se protege mediante procedimientos eficaces la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.

Las actuaciones de la administración llegan tarde. La alarma ha saltado hace relativamente poco, cuando hay centenares de ciudadanos en situaciones dramáticas, totalmente perdidas en cuanto a qué instancias pueden protegerles y defenderles.

Estamos hablando de una empresa que para prestar el tratamiento dental cobra una financiación del paciente, a través del banco. Realiza un primer tratamiento, torpe, muy poco profesional, arrancando sin más toda la dentadura de los pacientes, para luego demorar citas y demorar más citas por meses, incluso años.

Se desentiende, porque una vez realizado el pago, utiliza todos los medios para no rematar el servicio. En cuestiones higiénicas, la empresa no tiene cuidado de un material de mala calidad y sin esterilizar, pudiendo transmitir enfermedades, como ya ha hecho en numerosas ocasiones.

Genera dolores crónicos y se desentiende de atenderlos. No paga a los trabajadores, utiliza recién licenciados sin tutorización, cobrándoles las prácticas a base de incentivos, por tratamiento realizado.

Además, después de mutar de un timo como I clinic, pasa a I dental, para en octubre pasado ser comprada por un fondo buitre, como es Weston Hill, repitiendo de nuevo estas prácticas. Se están cerrando diariamente clínicas en todo el estado, dejando caer a la empresa, lo que los efectos pueden multiplicarse y generar una situación de emergencia sin precedentes. De hecho, las clínicas de Elche y Alicante ya cerraron y hoy mismo, a mediodía, han cerrado también las de Alfajar y las de Valencia.

Por eso le pregunto, ¿qué actuaciones está llevando la *consejería* en materia de consumo, perdón, disculpe...? ¿Qué

actuaciones está llevando la *conselleria* ante estas denuncias y reclamaciones de los afectados de Idental ante las malas prácticas de dicha empresa y qué resultados ha tenido o tiene hasta el momento?

Gracias. (*Aplaudiments*)

**El senyor president:**

Moltes gràcies, senyoria.

Li contestarà l'honorable conseller.

**El senyor conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball:**

Gràcies, senyor president.

Senyor Alamán.

El primer que vull dir-li és que estic amb vosté que aquestes pràctiques són inadmissibles i, a més a més, indignes. Vull dir, dit això, intentaré entrar de manera directa a la pregunta que vosté em fa i que és el que estem fent des del govern, des de la conselleria.

Li puc dir que (*tus*), perdó, als serveis territorials de comerç i consum s'han rebut un total de 562 reclamacions contra les clíniques que operen davall la marca Idental. Arran d'aquestes reclamacions s'han obert 162 expedients per denúncies de clients o derivats de fets apreciats per les mateixes reclamacions.

Senyor Alamán, puc dir-li que com a conseqüència d'això s'han incoat de moment tretze expedients sancionadors per falta d'atenció als requeriments realitzats des dels serveis territorials de comerç i consum de La Generalitat.

En aquelles reclamacions que s'acreditava que el tractament estava pendent de concloure i no s'havia realitzat el pagament total del pressupost, s'ha remès la reclamació al Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de la província del domicili de la persona reclamant per al seu peritatge, ja que aquest és imprescindible en els casos en què el servei sanitari ha sigut finançat amb un crèdit al consum.

En aquest sentit, fins ara, l'únic col·legi que ha mostrat la seua disposició a col·laborar ha sigut el col·legi oficial de València amb el qual la Direcció General de Comerç i Consum s'ha reunit ja tres vegades.

També vull informar-li que el passant 9 de maig, la directora executiva de l'Agència Espanyola de Consum, Seguridad Alimentaria y Nutrición es va reunir amb el fiscal general de l'estat per a valorar la possible interposició d'una denúncia contra l'empresa davant del volum de reclamacions i denúncies que s'estaven tramitant per les autoritats de protecció a les persones consumidores en dotze comunitats autònomes.

En aquest sentit, s'ha iniciat la revisió de documentació que pugua ser significativa per a la presentació d'una denúncia de caràcter penal per la fiscalia.

Per altra part, un dels problemes en la resolució d'aquest tipus de conflictes el trobem en què, en realitat, es tracta d'un grup d'empreses cadascuna amb la seua pròpia personalitat jurídica. I, en aquest sentit, els col·legis oficials de professionals tenen limitacions per a intervindre en serveis pres-tats per persones col·legiades que són treballadores d'una empresa mercantil i que aquest cas ha posat en evidència.

Cap dels col·legis d'odontòlegs ha iniciat investigació sobre la conducta i la intervenció professional de les i dels dentistes col·legiats amb la justificació que es tracta de serveis prestats per societats mercantils sense subjecció al col·legi.

Un fet que ens convida a fer una revisió seriosa de les lleis de creació i funcionament dels col·legis professionals oficials per a incloure aquests professionals en el seu àmbit deontològic. I així poder dotar de majors garanties els consumidors front l'activitat col·legial o professional dels mateixos col·legis.

Quant a les persones afectades per la sol·licitud d'un crèdit per fer front a les despeses dels seus tractaments i que s'hagen vist davant de possibles irregularitats, des dels serveis territorials de comerç i consum ens hem dirigit a les entitats bancàries que s'han mostrat receptives a paralitzar el cobrament de les quotes pendents i a liquidar el contracte de crèdit amb la persona consumidora, sempre que s'aporte una valoració fiable dels treballs realitzats.

Com pot vore, tot allò que ens toca fer de la direcció general i des dels serveis territorials estem fent-ho. I esperem, doncs, que si al final han d'anar a fiscalia, doncs que paguen totes les males pràctiques i indignes pràctiques que estan desenvolupant.

Moltes gràcies. (*Aplaudiments*)

**El senyor president:**

Moltes gràcies, conseller.

La següent pregunta la formula la il·lustre diputada Teresa García al conseller d'economia.

**La senyora García Muñoz:**

Bona vesprada, senyor conseller.

En la lluita contra el canvi climàtic, la reducció en el consum d'energia i la reducció d'emissions deu ser una prioritat. El sector transport, com bé sap, consumix el 33% de les emissions que en este moment s'estan produint. El transport per carretera dintre del sector transport és un 98% dependent del petroli i al País Valencià aquest sector, el sector del transport per carretera, suposa un 40% del consum energètic i és un cent per cent dependent del petroli.

En conseqüència, la política energètica europea des de fa dècades passa per reduir la dependència del petroli en el sector del transport. I la mobilitat elèctrica ha de ser un element clau dintre d'eixa política. Però no només com un element de la lluita contra el canvi climàtic, sinó també com