

actuaciones está llevando la *conselleria* ante estas denuncias y reclamaciones de los afectados de Idental ante las malas prácticas de dicha empresa y qué resultados ha tenido o tiene hasta el momento?

Gracias. (*Aplaudiments*)

El senyor president:

Moltes gràcies, senyoria.

Li contestarà l'honorable conseller.

El senyor conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball:

Gràcies, senyor president.

Senyor Alamán.

El primer que vull dir-li és que estic amb vosté que aquestes pràctiques són inadmissibles i, a més a més, indignes. Vull dir, dit això, intentaré entrar de manera directa a la pregunta que vosté em fa i que és el que estem fent des del govern, des de la conselleria.

Li puc dir que (*tus*), perdó, als serveis territorials de comerç i consum s'han rebut un total de 562 reclamacions contra les clíniques que operen davall la marca Idental. Arran d'aquestes reclamacions s'han obert 162 expedients per denúncies de clients o derivats de fets apreciats per les mateixes reclamacions.

Senyor Alamán, puc dir-li que com a conseqüència d'això s'han incoat de moment tretze expedients sancionadors per falta d'atenció als requeriments realitzats des dels serveis territorials de comerç i consum de La Generalitat.

En aquelles reclamacions que s'acreditava que el tractament estava pendent de concloure i no s'havia realitzat el pagament total del pressupost, s'ha remès la reclamació al Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de la província del domicili de la persona reclamant per al seu peritatge, ja que aquest és imprescindible en els casos en què el servei sanitari ha sigut finançat amb un crèdit al consum.

En aquest sentit, fins ara, l'únic col·legi que ha mostrat la seua disposició a col·laborar ha sigut el col·legi oficial de València amb el qual la Direcció General de Comerç i Consum s'ha reunit ja tres vegades.

També vull informar-li que el passant 9 de maig, la directora executiva de l'Agència Espanyola de Consum, Seguridad Alimentaria y Nutrición es va reunir amb el fiscal general de l'estat per a valorar la possible interposició d'una denúncia contra l'empresa davant del volum de reclamacions i denúncies que s'estaven tramitant per les autoritats de protecció a les persones consumidores en dotze comunitats autònomes.

En aquest sentit, s'ha iniciat la revisió de documentació que pugua ser significativa per a la presentació d'una denúncia de caràcter penal per la fiscalia.

Per altra part, un dels problemes en la resolució d'aquest tipus de conflictes el trobem en què, en realitat, es tracta d'un grup d'empreses cadascuna amb la seua pròpia personalitat jurídica. I, en aquest sentit, els col·legis oficials de professionals tenen limitacions per a intervindre en serveis pres-tats per persones col·legiades que són treballadores d'una empresa mercantil i que aquest cas ha posat en evidència.

Cap dels col·legis d'odontòlegs ha iniciat investigació sobre la conducta i la intervenció professional de les i dels dentistes col·legiats amb la justificació que es tracta de serveis prestats per societats mercantils sense subjecció al col·legi.

Un fet que ens convida a fer una revisió seriosa de les lleis de creació i funcionament dels col·legis professionals oficials per a incloure aquests professionals en el seu àmbit deontològic. I així poder dotar de majors garanties els consumidors front l'activitat col·legial o professional dels mateixos col·legis.

Quant a les persones afectades per la sol·licitud d'un crèdit per fer front a les despeses dels seus tractaments i que s'hagen vist davant de possibles irregularitats, des dels serveis territorials de comerç i consum ens hem dirigit a les entitats bancàries que s'han mostrat receptives a paralitzar el cobrament de les quotes pendents i a liquidar el contracte de crèdit amb la persona consumidora, sempre que s'aporte una valoració fiable dels treballs realitzats.

Com pot vore, tot allò que ens toca fer de la direcció general i des dels serveis territorials estem fent-ho. I esperem, doncs, que si al final han d'anar a fiscalia, doncs que paguen totes les males pràctiques i indignes pràctiques que estan desenvolupant.

Moltes gràcies. (*Aplaudiments*)

El senyor president:

Moltes gràcies, conseller.

La següent pregunta la formula la il·lustre diputada Teresa García al conseller d'economia.

La senyora García Muñoz:

Bona vesprada, senyor conseller.

En la lluita contra el canvi climàtic, la reducció en el consum d'energia i la reducció d'emissions deu ser una prioritat. El sector transport, com bé sap, consumix el 33% de les emissions que en este moment s'estan produint. El transport per carretera dintre del sector transport és un 98% dependent del petroli i al País Valencià aquest sector, el sector del transport per carretera, suposa un 40% del consum energètic i és un cent per cent dependent del petroli.

En conseqüència, la política energètica europea des de fa dècades passa per reduir la dependència del petroli en el sector del transport. I la mobilitat elèctrica ha de ser un element clau dintre d'eixa política. Però no només com un element de la lluita contra el canvi climàtic, sinó també com

una finestra d'oportunitat de nous sectors econòmics basats en la innovació, en el coneixement i en la sostenibilitat.

De fet, els països que realment estan mamprenent un procés de transició energètica, com pot ser Alemanya, França, Holanda, Suècia, Finlàndia, Luxemburg han instat a la Unió Europea perquè es faça un esforç més ràpid per a aquesta transició.

França, per exemple, en 2050 vol ser neutra en emissions de carboni. Suècia per llei ha fixat que en el 2045 també serà neutra en emissions de carboni. I de l'altra banda, hi ha altres països com pot ser Polònia i com pot ser malauradament també l'estat espanyol, que són la cua, són els troglodites al respecte d'una política de reducció d'emissions i d'una eficiència energètica avançada.

Estan defenent aquests països i estan acceptant de mal grat, podríem dir, un objectiu d'energies renovables d'un 30% i estan demanant, efectivament, que no siga obligatori, que siga voluntari. Per tant, estan intentant no fer els deures dintre d'una transició energètica tan necessària.

A més d'açò, la jugada del PP, la jugada que ha fet el Partit Popular amb les renovables és un dels majors obstacles al progrés i a la seguretat jurídica de la inversió que s'ha generat en la història recent. I no només pel fet de ser un atac a aquesta seguretat jurídica, ens va costar literalment un ull de la cara.

En maig ja ha eixit la tercera condemna que accedix a 245,5 milions d'euros. Però encara queden dintre de corts d'arbitratge internacional un munt de vint processos que ens poden costar 7.500 milions d'euros.

Aquest dilluns s'ha reunit el consell de ministres d'energia a nivell de la Unió Europea per a negociar la legislació i el desenvolupament i aplicar els acords de París. Esperem que, com a mínim, amb el canvi de govern, s'aconseguisca la prohibició de les traves a l'autoconsum i els objectius més ambiciosos que ha fixat el propi Parlament Europeu on s'està parlant d'una reducció d'emissions del 55% per a l'any 2030 i d'un consum total en energia renovable del 35%.

En el paquet d'energia de la UE també s'inclouen obligacions que afecten el consum, com la d'instal·lar en tots els edificis i aparcaments comunitaris públics i privats punts de recàrrega de cotxes elèctrics per al 2021. Aquest consell, que és el que s'ocupa dels assumptes petits, està fent una clara aposta per un nou model energètic basat en l'eficiència i en la reducció del consum i, per tant, de les emissions.

Nosaltres –com hem dit– ens ocupem de les petites accions, però són les accions més importants perquè són aquelles que estan directament relacionades amb el consum. I el consum, el consumidor en este cas, el que agafa un cotxe, el que endolla un motor elèctric a la xarxa quan va a recarregar el seu cotxe per la nit, és en aquest aspecte l'objectiu principal de les polítiques de mobilitat elèctrica i d'eficiència energètica dintre del sector del transport.

L'objectiu és que per a 2030 en el País Valencià un 25% de la nostra flota mòbil siga elèctrica i, per tant, necessitem aconseguir un total de 270 punts de recàrrega ràpida i 2.100 de recàrrega semiràpida, tal i conforme va afirmar vosté quan presentar el pla del vehicle elèctric.

És per això que en 2017 i en 2018...

El senyor president:

Senyoria.

La senyora García Muñoz:

...ja s'estan generant ajudes en els ajuntaments de fins a un 80% per a poder dotar d'aquests punts de recàrrega.

I esta és la nostra pregunta, volem saber quina és la situació i el potencial del vehicle elèctric i de les infraestructures associades a ell mateix i quines accions està duent a terme la conselleria per al seu foment.

Moltes gràcies. *(Aplaudiments)*

El senyor president:

Moltes gràcies, senyoria.

Li contestarà l'honorable conseller.

El senyor conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball:

Gràcies, president.

Senyora García, totalment d'acord. És dir, cada vegada... Està molt bé que pensem globalment, però cada vegada hem d'actuar fins i tot més individualment. Perquè del contrari, doncs, tot l'àmbit energètic o, fins i tot, anar cap a una millora en el canvi climàtic, doncs, va a ser molt complicat.

Vosté sap, i com m'ha fet referència, el Consell i tant la conselleria d'economia sostenible van fer des del primer moment una aposta molt decidida per la mobilitat elèctrica. I per això estem desenvolupant el que van presentar, eixe pla d'impuls del vehicle elèctric i desplegament de la infraestructura de recàrrega a la Comunitat Valenciana. Concretament el dia 21 de setembre de 2017 és quan vàrem fer eixa presentació.

He de dir-li que, a hores d'ara i malgrat que l'adquisició de vehicles elèctrics ha crescut per damunt del 20% anual en els últims tres anys, l'estudi de la situació actual de la mobilitat elèctrica al nostre territori ens deixa unes dades prou, prou millorables, amb una quota de mercat de l'1% de tot el parc automobilístic valencià i amb 415 punts de recàrrega.

Però volem ser optimistes davant un mercat amb fortes expectatives de futur i vosté ho ha comentat. Esperem que en 2030 la quota de mercat del vehicle elèctric aplegue al 25% del total de vehicles venuts al nostre territori i un total de 270 punts de recàrrega ràpida i 2.100 punts de recàrrega semiràpida. Uns objectius que considerem optimistes però, al mateix temps, realistes i assolibles.

Respecte al que estem fent, he d'indicar-li que hem dissenyat un mapa amb la distribució de la infraestructura de recàrrega, creant una xarxa de manera que apleguen a tindre una estació de recàrrega ràpida cada 50 kilòmetres en les principals vies de circulació interurbana i àrees perifèriques de les principals ciutats, afegint-hi punts vertebradors i que garanteixen la mobilitat elèctrica en tot el territori.

A més, estem impulsant amb altres comunitats autònomes la modificació del marc normatiu actual, flexibilitzant la figura del gestor de càrregues. I entre les mesures de promoció i foment també voldria destacar que en 2017 s'han donat suport a un total de 168 punts de recàrrega. En la convocatòria d'ajudes de 2018, que compta amb una dotació de mig milió d'euros, s'han presentat un total de 104 sol·licituds amb una inversió prevista de 2,4 milions d'euros.

I pel que fa al foment de l'adquisició de vehicles elèctrics, en 2017 s'han concedit ajudes a un total de 40 vehicles elèctrics, incloent-hi autobusos de transport urbà i turismes de servei públic. Així mateix, en aquest any 2018 s'han convocat ajudes amb un pressupost d'un milió d'euros i on s'han presentat un total de 41 sol·licituds amb una inversió prevista de 5,4 milions d'euros.

A més, he de dir-li que és important destacar l'aposta que estem fent des de La Generalitat per tal d'exercir un paper exemplar. Tant és així que estem adquirint vehicles elèctrics i instal·lant punts de recàrrega en diverses conselleries i organismes públics, com ara sanitat, infraestructures i la mateixa ciutat administrativa Nou d'Octubre.

Dir-li també que el passat 10 de novembre de 2017 es va constituir la mesa de la mobilitat elèctrica que ha de servir per a posar en comú els esforços de tots els departaments, organismes, entitats, per a fomentar el desenvolupament de projectes i activitats per al foment de la mobilitat elèctrica.

I actualment estem treballant activament en la constitució dels diferents grups de treball, principalment en el de la coordinació amb les administracions públiques i el de la sensibilització i formació. Preparant el primer informe d'evolució de la mobilitat elèctrica en el nostre territori i en l'engegada de la web a la qual fa referència el mateix pla. És a dir, poc a poc, però pensem que és la via on hem de treballar per a millorar el futur.

Gràcies. (*Aplaudiments*)

El senyor president:

Moltes gràcies, conseller.

I ara l'honorable consellera de sanitat va a respondre a la pregunta... Encara no està formulada. (*Rient*) Ja sabem que té ganes. (*Rialles*) Ah! Sí. Li vaig a donar la... (*Veus*) Ja sé que ara es veuen des d'un altre punt de vista. Però li vaig a donar la paraula abans que li la done al senyor Geffner, consellera. O li la done al senyor Geffner i abans de contestar la pregunta vosté fa la reflexió que considere oportuna.

Senyor Geffner, va vosté a tindre l'honor de fer-li la primera pregunta de control a la consellera de sanitat.

El senyor Geffner Sclarsky:

Bien.

Gracias, presidente.

Gracias por el honor que me concede de su primera intervención como *consellera* de Sanidad Universal y Salud Pública. Le deseo que su gestión sea para fortalecer la sanidad pública y que blindemos la protección a la salud como derecho y no como negocio.

Lamento (*aplaudiments*), lamento que no hayamos tenido tiempo para desempacar todavía pero hay un problema importante, un problema que afecta a muchos valencianos y valencianas y, pese al poco tiempo de recorrido que tiene en su *conselleria*, pues era obligatorio este problema de salud pública que lo abordáramos. Hoy mismo se han cerrado dos clínicas –como ha dicho mi compañero Jordi Alamán– de las clínicas de Idental.

Hoy traemos, por lo tanto, un problema que afecta a muchas personas, especialmente vulnerables, que han sentido que las administraciones miraban para otro lado cuando intentaban exponer sus demandas ignorando sus problemas y sufriendo indefensión.

Agradezco a Francisco Camacho, presidente de Adefi, Asociación de Afectados de Idental, con sede en Alicante, que nos haya descrito la situación de miles de valencianos y valencianas afectados por esta red de clínicas dentales *low cost*. Escuchamos con atención a Raquel González, la vicepresidenta de la asociación Adefi, relatarnos el laberinto judicial que están atravesando gracias a la ayuda de su familia.

Algunos cálculos hablan de 10.000 personas tratadas en el País Valenciano en esta red de clínicas. Estas clínicas *low cost* captaban pacientes con publicidad engañosa prometiendo ventajosas condiciones financieras para arreglarse la boca. (*Soroll de papers*) De esta manera, atrapaban a personas en situaciones económicas difíciles que entraban en circuitos de citas programadas y posteriormente suspendidas; tratamientos que se eternizaban; empleo de material de baja calidad; cambios constantes de odontólogos; roturas de implantes; complicaciones varias; quejas de que el material sanitario empleado no reunía las condiciones adecuadas; que la esterilización del material muchas veces no se cumplía; hasta se han referido casos de contagio de hepatitis en algunos pacientes que han pasado por estas clínicas.

Todo ello apunta a mala praxis en el ámbito sanitario, publicidad engañosa y estafa al no cumplirse los compromisos adquiridos, acompañadas de una deuda que recordaba a los afectados y afectadas el mal día que firmaron su contrato.

Estimada Ana Barceló, usted es jurista y conocerá de primera mano la sensación de desamparo cuando la persona que sufre una situación injusta busca amparo y no lo encuentra. (*Soroll de papers*)

Consellera, ¿se han reunido de *conselleria* con las asociaciones de afectados? ¿Se han realizado inspecciones? ¿Han desarrollado los colegios de odontólogos, protésicos dentales, higienistas, han informado a la *conselleria* de irregularidades o sanciones aplicadas a profesionales sanitarios o centros de esta cadena?