

Senyories, passem a la següent pregunta, que formula la il·lustre diputada Antonia Serna al conseller d'economia sostenible.

Té vosté la paraula, senyoria.

La senyora Serna Serrano:

Buenas tardes, señor *conseller*.

Sabe usted muy bien que en la actualidad los ciudadanos y ciudadanas procuran estar cada día más y mejor informados porque necesitan información, especialmente la que les es útil a ellos. Y además en esto pues cada vez la ciudadanía es mucho más exigente.

Los ciudadanos son los destinatarios de nuestras acciones políticas y de las acciones y actitudes que se tienen desde la administración. Por eso es importante y urgente que pongamos en marcha todas aquellas actuaciones y planes que puedan ir dirigidos a hacer de nuestra administración un espacio más abierto, un espacio moderno, un espacio accesible y receptivo, que facilite la actividad y las relaciones que existen entre la propia administración y los administrados, especialmente con los servicios demandados y los que van a recibir. Así que necesitamos una administración que se implique especialmente en los problemas y en las necesidades de los ciudadanos.

Nosotros creemos que alcanzar estos objetivos es muy importante dentro de la administración desde el punto de vista general, pero creemos que además este objetivo es extraordinariamente importante dentro de la parte de la administración que se ocupa preferentemente de lograr y conseguir que los ciudadanos se constituyan en una parte activa y formen parte plenamente de la actividad social y de todo aquello que les es importante.

Creo que la parte que nos ocupa hoy es el empleo, y ésta es una de las demandas más importantes de nuestros ciudadanos. Sabe que encontrar empleo es una de las necesidades más importantes, porque tener ocupación es una de las principales preocupaciones que tienen nuestros ciudadanos en la actualidad.

Porque usted sabe, señor *conseller*, lo hemos hablado otras veces, que no tener trabajo te expulsa de la sociedad, te margina y te aísla de tu propia familia, incluso de tu propio entorno. Las personas que no tienen trabajo sufren y necesitan de nuestra administración y de nuestra sensibilidad.

En nuestra *comunitat* este papel le corresponde, en la parte del empleo, específicamente al Servef, que debe ser el lugar referente para los agentes demandantes, e incluso también para los agentes que se convierten en empleadores.

Sabemos y somos conscientes que durante muchos años, durante los gobiernos del PP, el Servef pues no ha servido para esto. Su utilidad ha sido cero y la falta de gestión y negligencia en la actividad pues ha sido muy evidente. Ahora desde el Servef se viene realizando un servicio público actualizado, con planes de empleo dirigidos a generar ocupación muy concreta y, sin embargo, como le decía anteriormente, necesitamos

que esta administración tan específica y tan importante para nuestros ciudadanos se comporte de otra manera, porque es evidente que los demandantes de empleo, los que están desempleados, necesitan un Servef distinto y un Servef más cercano, abierto y dedicado exclusivamente a ello.

Es por eso que en la actualidad, le vuelvo a repetir, que es innegable la relación que existe entre las nuevas tecnologías y las demandas y las prioridades que tienen nuestros ciudadanos, que es una nueva forma de comunicación. Y es muy importante que tengamos un Servef, que esta administración sea realmente eficiente y responsable con los problemas y las necesidades que tienen los demandantes de empleo.

Por ello, le preguntamos, señor *conseller*: cuáles son las principales acciones que se realizan desde su *conselleria*, específicamente desde el Servef, que están dirigidas a modernizar y acercar este servicio público tan demandado a los ciudadanos y ciudadanas.

Muchas gracias. (*Aplaudiments*)

El señor president:

Moltes gràcies, senyoria. Li contestarà el conseller.

Senyor conseller, té vosté la paraula.

El senyor conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball:

Gràcies, president.

Gràcies per la pregunta, senyora diputada.

No li càpia cap dubte que este Consell té com a objectiu primer generar ocupació per allò que implica, que es genere una societat més cohesionada i al final una societat més rica en el seu conjunt, perquè si tenim eixa capacitat que cada vegada la gent tinga més ocupació, serà millor per a totes i tots com a col·lectiu i no tant individualment.

Atenent el tema de la modernització del Servef, he de dir-li que, amb l'únic objectiu de ser útils a la ciutadania, el Servef es troba en aquest moment en un procés de reestructuració on els principals eixos d'actuació en què estem treballant són els següents:

En primer lloc, reforçar la formació que es fa directament per mitjà d'un millor aprofitament dels recursos propis de la xarxa de centres propis de formació, ampliant les accions formatives en horari de vesprada, millorant l'equipament tecnològic per a la docència i adequant l'oferta formativa a les necessitats reals de les empreses i les persones aturades. I també amb l'impuls de l'aula virtual dotant-la amb nous materials didàctics dirigits a les especialitats formatives d'alt valor afegit.

En segon lloc, intensificant l'atenció personalitzada a la ciutadania amb orientadors i orientadores especialitzats i amb un fort impuls a la prestació de serveis telemàtics. Li pose uns exemples: estem modernitzant la xarxa de caixers automàtics

d'Autoservef, dir-li que s'han adquirit 79 caixers i actualitzat el software d'altres 70. Hem engegat l'aplicació GVA Autoservef, que permet varies gestions des dels mòbils, més de 62.000 descàrregues de l'APP fins aquests moments. I estem impulsant la prestació de serveis mitjançant les xarxes socials, on ara en estos moments més de 60.000 seguidors tenim tant de Twitter com de Facebook.

En tercer lloc, propiciar el diàleg social entre el Servef i els agents econòmics i socials, clau per l'ocupació. Això que jo sempre dic i que m'agrada dir, fer política de baix cap a dalt, des de la realitat, des de les necessitats, de manera que tots ells participen efectivament en la concepció estratègica de les actuacions i fins i tot en la seua implementació. Un dels fruits d'eixa col·laboració és el projecte d'unitats de prevenció de riscos, dins del marc de l'agenda valenciana d'antidesplombament, que vam presentar aquesta mateixa setmana en Castelló, i que beneficiarà tant a aturats com als municipis xicotets, amb 12,3 milions d'euros aportats pel Servef.

En quart lloc, i enllaçat amb eixa preocupació, apostar per la dimensió territorial en la planificació i gestió de les polítiques d'ocupació, plasmada per mitjà del pla Avalem Territori, el qual reconeix a tots els agents participants en una xarxa col·laborativa i permet perfilar polítiques d'ocupació adaptades a les necessitats i potencialitats dels diferents territoris, i a més potencia les estructures públiques locals.

En cinqué lloc, millorar l'estabilitat laboral de la plantilla del Servef, reduint més encara la seua taxa d'interinitat. Així mateix, el divendres passat el Consell va aprovar la reforma del reglament d'organització del Servef per adaptar-la a les noves demandes.

En sisé lloc, planificar i gestionar les polítiques d'ocupació adaptant-les als diferents col·lectius i les seues necessitats específiques. Són necessàries accions amb un *target* determinat i no tant accions generalistes. I en aquest sentit, estem desenvolupant els plans Avalem Joves i Avalem Experiències.

I per últim, i en seté lloc, i com no podia ser d'una altra manera, definir sempre els programes d'actuació del Servef des de la perspectiva de gènere i de l'adopció de mesures orientades a la conciliació familiar i laboral. Com deia al principi, una aposta decidida per modernitzar el nou Servef i per fer-lo útil i proper a la ciutadania.

Moltes gràcies. (Aplaudiments)

(Ocupa la presidència la vicepresidenta primera, senyora Carmen Martínez Ramírez)

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, conseller.

Anem a passar a la pregunta 1.050, que formula el diputat Vicent Arques, del Grup Parlamentari Socialista, també al conseller d'Economia Sostenible.

Senyor Arques, quan vosté vullga té la paraula.

El senyor Arques Cortés:

Gràcies.

Como bien sabe el *conseller*, los datos del ámbito del sector del turismo son fundamentales en la economía de la Comunidad Valenciana. Hablamos de un 13,6% del PIB, hablamos de un 14,4% de empleo directo, 25 millones de turistas que nos visitan y un gasto de casi 11.000 millones de euros.

Pero también que en nuestra comunidad contamos con un importante parque de segundas residencias y que muchas veces este parque acaba destinado a un alojamiento turístico no reglado o sin control.

Asimismo, con la aparición de las famosas plataformas de intermediación pues se han multiplicado las posibilidades de difusión y capacidad de ofrecer y gestionar las mismas. Y hemos terminado con un proceso, con un efecto llamado «hotelización de las viviendas residenciales». Un proceso que hace diez años apenas existía y que ahora mismo está creciendo de forma exponencial.

En el año 2010 la vivienda alquilada básicamente era utilizada por turistas extranjeros y desde entonces se ha elevado un 60%, es decir, casi un 10% anual. Y se ha acusado de forma especial este crecimiento en la provincia de Alicante, que acapara más del 70% de las pernoctaciones que se producen en apartamentos turísticos reglados de toda la Comunidad Valenciana y, dentro de la provincia de Alicante, en especial en la Costa Blanca. En la Costa Blanca destaca, por supuesto, Benidorm, con casi 30.000 apartamentos turísticos reglados, lo que supone un 40% del volumen total de la oferta. En España, como país, supone el 60% de capacidad de alojamiento.

Pero, evidentemente, aparecen una serie de problemas en la oferta no reglada, en la oferta no controlada, que además de los riesgos de imagen y que no se cumplen los estándares de calidad, implementamos en cuatro apartados.

El primero es el impacto económico y los efectos multiplicadores de arrastre generados. Es decir, un turista en un apartamento no regulado consume un 85% que un turista en un apartamento reglado.

El impacto del empleo a nivel local también es muy importante. Evidentemente a un servicio turístico irregular, un empleo irregular.

Los efectos fiscales. Se dejan de ingresar una serie de impuestos que generarían así, a través de las viviendas turísticas, si se registran debidamente y declaran su actividad. Llegan a haber estudios que hablan de mil millones de euros al año. Recordad que el gasto de los turistas reglados asciende a 11.000 millones, sería un 10% en el peor de los casos.

Y también un problema supone, evidentemente, es la calidad y la imagen la Comunidad Valenciana. Todos los sectores y todas las asociaciones del sector han puesto hincapié en este aspecto, tanto Valtur, como Aptur, como Hosbec, en la necesidad de aflorar la oferta alojativa no reglada. El ejemplo de esta propia semana es una plataforma, no digo el nombre, de alquiler *online* de pisos turísticos que regulariza su oferta