

d'Autoservef, dir-li que s'han adquirit 79 caixers i actualitzat el software d'altres 70. Hem engegat l'aplicació GVA Autoservef, que permet varies gestions des dels mòbils, més de 62.000 descàrregues de l'APP fins aquests moments. I estem impulsant la prestació de serveis mitjançant les xarxes socials, on ara en estos moments més de 60.000 seguidors tenim tant de Twitter com de Facebook.

En tercer lloc, propiciar el diàleg social entre el Servef i els agents econòmics i socials, clau per l'ocupació. Això que jo sempre dic i que m'agrada dir, fer política de baix cap a dalt, des de la realitat, des de les necessitats, de manera que tots ells participen efectivament en la concepció estratègica de les actuacions i fins i tot en la seua implementació. Un dels fruits d'eixa col·laboració és el projecte d'unitats de prevenció de riscos, dins del marc de l'agenda valenciana d'antidesplombament, que vam presentar aquesta mateixa setmana en Castelló, i que beneficiarà tant a aturats com als municipis xicotets, amb 12,3 milions d'euros aportats pel Servef.

En quart lloc, i enllaçat amb eixa preocupació, apostar per la dimensió territorial en la planificació i gestió de les polítiques d'ocupació, plasmada per mitjà del pla Avalem Territori, el qual reconeix a tots els agents participants en una xarxa col·laborativa i permet perfilar polítiques d'ocupació adaptades a les necessitats i potencialitats dels diferents territoris, i a més potencia les estructures públiques locals.

En cinqué lloc, millorar l'estabilitat laboral de la plantilla del Servef, reduint més encara la seua taxa d'interinitat. Així mateix, el divendres passat el Consell va aprovar la reforma del reglament d'organització del Servef per adaptar-la a les noves demandes.

En sisé lloc, planificar i gestionar les polítiques d'ocupació adaptant-les als diferents col·lectius i les seues necessitats específiques. Són necessàries accions amb un *target* determinat i no tant accions generalistes. I en aquest sentit, estem desenvolupant els plans Avalem Joves i Avalem Experiències.

I per últim, i en seté lloc, i com no podia ser d'una altra manera, definir sempre els programes d'actuació del Servef des de la perspectiva de gènere i de l'adopció de mesures orientades a la conciliació familiar i laboral. Com deia al principi, una aposta decidida per modernitzar el nou Servef i per fer-lo útil i proper a la ciutadania.

Moltes gràcies. (Aplaudiments)

(Ocupa la presidència la vicepresidenta primera, senyora Carmen Martínez Ramírez)

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, conseller.

Anem a passar a la pregunta 1.050, que formula el diputat Vicent Arques, del Grup Parlamentari Socialista, també al conseller d'Economia Sostenible.

Senyor Arques, quan vosté vullga té la paraula.

El senyor Arques Cortés:

Gràcies.

Como bien sabe el *conseller*, los datos del ámbito del sector del turismo son fundamentales en la economía de la Comunidad Valenciana. Hablamos de un 13,6% del PIB, hablamos de un 14,4% de empleo directo, 25 millones de turistas que nos visitan y un gasto de casi 11.000 millones de euros.

Pero también que en nuestra comunidad contamos con un importante parque de segundas residencias y que muchas veces este parque acaba destinado a un alojamiento turístico no reglado o sin control.

Asimismo, con la aparición de las famosas plataformas de intermediación pues se han multiplicado las posibilidades de difusión y capacidad de ofrecer y gestionar las mismas. Y hemos terminado con un proceso, con un efecto llamado «hotelización de las viviendas residenciales». Un proceso que hace diez años apenas existía y que ahora mismo está creciendo de forma exponencial.

En el año 2010 la vivienda alquilada básicamente era utilizada por turistas extranjeros y desde entonces se ha elevado un 60%, es decir, casi un 10% anual. Y se ha acusado de forma especial este crecimiento en la provincia de Alicante, que acapara más del 70% de las pernoctaciones que se producen en apartamentos turísticos reglados de toda la Comunidad Valenciana y, dentro de la provincia de Alicante, en especial en la Costa Blanca. En la Costa Blanca destaca, por supuesto, Benidorm, con casi 30.000 apartamentos turísticos reglados, lo que supone un 40% del volumen total de la oferta. En España, como país, supone el 60% de capacidad de alojamiento.

Pero, evidentemente, aparecen una serie de problemas en la oferta no reglada, en la oferta no controlada, que además de los riesgos de imagen y que no se cumplen los estándares de calidad, implementamos en cuatro apartados.

El primero es el impacto económico y los efectos multiplicadores de arrastre generados. Es decir, un turista en un apartamento no regulado consume un 85% que un turista en un apartamento reglado.

El impacto del empleo a nivel local también es muy importante. Evidentemente a un servicio turístico irregular, un empleo irregular.

Los efectos fiscales. Se dejan de ingresar una serie de impuestos que generarían así, a través de las viviendas turísticas, si se registran debidamente y declaran su actividad. Llegan a haber estudios que hablan de mil millones de euros al año. Recordad que el gasto de los turistas reglados asciende a 11.000 millones, sería un 10% en el peor de los casos.

Y también un problema supone, evidentemente, es la calidad y la imagen la Comunidad Valenciana. Todos los sectores y todas las asociaciones del sector han puesto hincapié en este aspecto, tanto Valtur, como Aptur, como Hosbec, en la necesidad de aflorar la oferta alojativa no reglada. El ejemplo de esta propia semana es una plataforma, no digo el nombre, de alquiler *online* de pisos turísticos que regulariza su oferta

disponible en la Comunidad Valenciana. Es decir, tiene 3.000 apartamentos turísticos promocionándose en su plataforma *online*, de los cuales 500 no tienen la licencia turística.

La pregunta es sencilla: ¿qué medidas tiene previstas poner en marcha la Generalitat valenciana para continuar aflojando la oferta irregular de estos apartamentos turísticos que durante todos los meses de verano hemos visto que se ha ido incrementando?

Muchas gracias. *(Aplaudiments)*

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, senyor Arques.

Conseller, quan vullga.

El senyor conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball:

Gràcies, senyora presidenta.

Senyor diputat, dir-li que des de l'Agència Valenciana de Turisme es vénen impulsant polítiques de control a través de la inspecció turística que inclouen: per una banda, les actuacions de comprovació en els grans portals de reserves per a investigar la publicitat de l'oferta inscrita, canal que en l'actualitat és el més emprat, i que vostè ara feia referència a un d'ells.

Per una altra banda, realitzar totes aquelles accions destinades a garantir la qualitat dels serveis que es presten i els drets dels usuaris turístics.

L'elaboració i execució dels plans d'inspecció, que comprenen com a objectius el mantenir els estàndards de qualitat turística en les instal·lacions, eliminar l'activitat clandestina, perseguint l'intrusisme i la competència deslleial, a més de fomentar la informació i formació sobre la normativa aplicable.

En aquest sentit, cal destacar la tasca de la comissió d'intrusisme, que es va constituir amb l'objectiu de lluitar contra el mateix per a garantir la qualitat i legalitat de l'oferta turística valenciana, i que està integrada per diferents associacions i organitzacions empresarials, així com confederacions i administracions públiques.

Les actuacions principals que l'administració està realitzant són les següents:

En primer lloc, i de nova implantació, tenim l'actualització i depuració de registres d'empreses, establiments i professions turístiques, per part dels serveis territorials de turisme. Aquesta actuació es realitza en dues fases: la primera fase, a realitzar en 2017, abastarà els habitatges inscrits entre el període 1993-2010; la segona fase, a realitzar en 2018, suposarà la comprovació material del compliment de la normativa reguladora dels habitatges, que la seua alta s'ha produït en el període 2014-2018.

Segona, també nova: el desenvolupament de l'ampliació telemàtica per a la inscripció d'habitatges turístics per a particulars, que està prevista la seua posada en marxa a finals d'enguany.

La tercera actuació: accions formatives, en col·laboració amb la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, com són les aules de turisme.

Quarta acció: les accions de publicitat en mitjans per a conscienciar els usuaris de contractar amb l'oferta registrada.

Cinquena: accions de sensibilització i informació a través d'una campanya intensiva d'assessorament per a fomentar l'alta voluntària d'habitatges.

Sisena: campanya d'estiu enfront de l'intrusisme en l'allotjament turístic, amb la col·laboració de la policia de La Generalitat, que es va iniciar en aquesta legislatura, i que ha tingut com a resultat, en 2017, 13.578 apartaments i 181 empreses visitades.

Totes aquestes actuacions s'han traduït, el que portem d'any, en la regularització d'11.273 apartaments, duplicant el que es va fer en 2015 i quadruplicant el que es va fer en 2014, així com en l'obertura d'expedients a 13 portals d'internet de lloguer d'apartaments.

Així mateix, cal destacar la col·laboració iniciada enguany amb els municipis turístics del nostre territori per a coordinar les actuacions d'inspecció amb els agents d'inspecció turística.

I per concloure..., i és important assenyalar que, amb el projecte de llei turisme, oci i hospitalitat, que vam aprovar el Consell el passat divendres, les sancions per l'intrusisme en aquest sector s'augmenten fins els 600.000 euros –fins ara, única i exclusivament estaven en 20.000 euros.

Moltes gràcies. *(Aplaudiments)*

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, senyor conseller.

Pregunta número 1.004, que formula el diputat Francisco García, del Grup Parlamentari Compromís, a la consellera de justícia.

Senyor García, quan vullga.

El senyor García Latorre:

Gràcies, senyora presidenta.

Senyora consellera, bona vesprada.

El passat mes de juliol, el Comitè de Drets Econòmics, Socials i Culturals de l'ONU decretà que l'estat espanyol havia violat els drets humans en el cas del desnonament executat contra una família amb dos fills menors, de tres i un any,