

La senyora vicepresidenta primera:

Vamos a ver, pasa algo con los micros. Por favor, pulsen en ese a ver si se enciende. Antes se había encendido. (*Se sent una veu que diu: «Sí. Es que se han encendido...»*) Se han encendido todos. No sé si es que... Ahora, desde abajo me imagino que los técnicos, desde abajo, están... Ahora, ahora, ahora, muy bien. Gracias.

El senyor conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació:

Muchas gracias.

Señora Quiñonero, la solución de todos los problemas del deporte español le aseguro que no está en mi mano, ni estoy especialmente dotado para ello por muchas razones, entre ellas, puramente físicas. (*Rient*)

Yo traigo una respuesta. Usted misma ha citado una ley que regula el deporte en el ámbito competencial autonómico que es una parte de la regulación general –como usted bien sabe– y generan las federaciones una configuración jurídica llamémosle extraña, atípica. Porque la propia ley delega o hace que la administración delegue una serie de funciones en una entidad que al mismo tiempo funciona según criterios privados como son las federaciones.

Eso hace que cómo se aplica la ley de transparencia a esas federaciones también sea atípica. Usted misma también lo ha dicho, que hay fondos que vienen de la comunidad, fondos que vienen de las federaciones españolas, salvo algún caso específico. En fin, la situación es compleja. Por lo demás la ley de transparencia no alude estrictamente a que las federaciones tengan que estar sometidas como tales a un mecanismo específico de control de transparencia.

Lo que sucede es que, indirectamente, sí pueden estar sujetas a los controles de la ley de transparencia en tanto que reciban unas cantidades especiales, unas cantidades por encima de un tope determinado, de la administración pública valenciana directamente o el conjunto de aportaciones que reciben de cualquier administración pública. Por lo tanto, nos encontramos de todos aquellos casos en los que hace falta –digamos– una regulación, quizás el más extraño. O uno de los más extraños.

Eso no significa que nos hayamos desentendido del tema. Sí que es verdad que es alguno donde reconocemos que nos encontramos en una de las situaciones más complejas para intervenir. Ante ello, ¿qué hemos hecho y qué estamos haciendo? Siempre de acuerdo con la Dirección General de Deporte, porque es quien puede disponer los medios y el conocimiento para acceder a esto. En primer lugar hemos abordado una primera revisión general de las páginas web de las federaciones. Y, efectivamente, encontramos que alguna ni siquiera tiene página web, con lo cual es difícil que puedan dar cuenta.

En segundo lugar, encontramos un desconocimiento generalizado de las posibles obligaciones. Ante ello se ha organizado, la semana pasada, una jornada, una primera jornada de –digamos– aproximación con representantes de nuestra

conselleria, de la Dirección General de Deporte y también invitamos al Consejo de Transparencia para entre todos colaborar a prestar el control y la formación adecuada para poder cumplir con los requisitos que pide –como digo– de manera muy ambigua la ley de transparencia en esta materia.

Encontramos que hay dos federaciones en este momento que tendrían que estar cumpliendo y otras donde tenemos algunas dudas. En general, apreciamos –como digo– de un primer muestreo que hay déficits importantes. Por eso en los próximos días voy a dirigirme igual que me dirigí hace poco a todos los alcaldes de la comunidad, a todos los presidentes de federación recordándoles en algunos casos sus obligaciones y en otros que estén atentos por si están incursos y efectuaremos un proceso de seguimiento mayor. Pero existe, sobre todo, la voluntad de la Dirección General de Deporte con nuestro asesoramiento de prestar la ayuda con un objetivo claro, fundamental y es que, en un tiempo todo lo breve que se pueda, dispongan de las páginas web adecuadas y la formación que (*inoible*) ...

La senyora vicepresidenta primera:

Conseller.

El senyor conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació:

...que la información requerida esté disponible.

La senyora vicepresidenta primera:

Gracias, *conseller*. (*Aplaudiments*)

Passem a la pregunta 892 que formula el diputat Antonio Montiel del Grup Parlamentari Podemos al conseller d'hisenda.

Senyor Montiel, si és tan amable de polsar. Quan vullga.

El senyor Montiel Márquez:

Bona vesprada, senyor conseller.

Mire, con demasiada frecuencia los usuarios de las entidades financieras que tienen que hacer gestiones en materia de pago de tributos se encuentran con situaciones dispares que llevan a limitar la disposición, el acceso al servicio.

Por tanto, le preguntamos ¿qué tipo de medidas piensa introducir en los convenios de su *conselleria*, o del Instituto Valenciano de la Administración Tributaria, con las entidades financieras colaboradoras para la recaudación de tributos, para conseguir eliminar esas restricciones horarias de muchas oficinas a la hora de satisfacer obligaciones y que dificultan el cumplimiento de obligaciones tributarias, ya tenemos bastantes problemas con la gestión de ingresos como para añadir dificultades a los contribuyentes?

Y, además, ¿qué piensan hacer para homogeneizar las modalidades de pago de las diferentes entidades financieras colaboradoras en esta materia?

Gracias. *(Aplaudiments)*

La senyora vicepresidenta primera:

Gracias, señor Montiel.

Quan vullga, conseller.

El senyor conseller d'Hisenda i Model Econòmic:

Moltes gràcies, presidenta.

En relació a la pregunta de sa senyoria, senyor Montiel, sobre mesures per a eliminar les restriccions bancàries a les oficines per a abonar tributs de La Generalitat, he de manifestar-hi que el plec de prescripcions tècniques que regix la contractació de la prestació de serveis financers a La Generalitat i a les entitats del sector públic per part de les entitats financeres estableix literalment en el punt 7, obligacions generals de les entitats financeres, apartat i, que diu textualment:

«Les entitats col·laboradores admetran els dipòsits i ingressos de La Generalitat tots els dies laborals durant les hores de caixa sense restriccions horàries, abonant-los en la data valor en el corresponent compte restringit.

»Totes les entitats financeres adjudicatàries del servei de recaptació de tributs, entitats financeres col·laboradores, han acceptat explícitament les condicions dels plecs i, per tant, estan obligades a admetre els ingressos tributaris dels contribuents al llarg de l'horari de caixa, i els contribuents en qualsevol moment dins d'este horari poden anar-hi per a complir les seues obligacions.»

Per tant, convida a qualsevol contribuent i a vosté mateix, si té coneixement d'algun cas, a posar-ho en coneixement dels serveis de la conselleria d'hisenda perquè per part de la subdirecció general de tresoreria es prenguen les mesures escaients per a exigir el compliment efectiu del compromís que –insistisc– totes les entitats col·laboradores de La Generalitat han assumit en ser adjudicatàries de la prestació de serveis financers a La Generalitat o a les entitats del seu sector públic. *(Soroll de papers)*

Moltes gràcies. *(Aplaudiments)*

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies.

Senyor Montiel, quan vullga.

El senyor Montiel Márquez:

Sí, li agraisc la seua resposta però, mire, la nostra informació verificada personalment és que ens trobem que n'hi ha inèrcies i rutines, entitat a entitat, oficina a oficina, que comporten que n'hi haja restriccions d'horari per a l'admissió de pagaments, de declaracions i de pagament de tributs. No és el mateix quan s'és client de l'oficina, però el que no poden és suportar inèrcies i dinàmiques que moltes vegades depenen exclusivament del director de torn.

Per tant, nosaltres pensem que de la mateixa manera que les entitats financeres tenen l'obligació d'informar degudament del cost dels serveis que oferixen i de les despeses que porten, en major grau haurien de ser públiques per al contribuent, estar exposades a la vista del contribuent les obligacions de les entitats col·laboradores, de tal manera que puguen fer la reclamació en eixe mateix moment.

Per una altra banda, no creguem que siga, en tot cas tampoc, una obligació de millorar el servei a colp de queixes de contribuents, pensem que la conselleria ha d'establir mecanismes de garantia. Vosté m'ha llegit el punt 7 del plec de condicions però no m'ha dit que n'hi hagen mecanismes sancionadors per aquelles entitats que no el complisquen.

Per tant, nosaltres creguem que La Generalitat no pot defugir de les obligacions i ha de garantir l'absència de restriccions d'accés, l'absència de limitacions d'horari, i un tractament homogeni se siga titular o no del compte en l'entitat.

Per tant, nosaltres pensem que en unes entitats financeres, que en molts casos ja hem pagat amb diners públics el seu rescat, unes entitats financeres que a més cobren una mitjana en comissions a l'usuari tipus de 170 euros/any –segons Facua– no podem continuar deixant que fiquen en pràctica mesures abusives.

Per tant, volem que La Generalitat faça una verificació del compliment del seu mateix plec de condicions, que estableisca algun tipus de mecanisme sancionador, i que sobretot garantisca les màximes facilitats i homogeneïtat en el tractament d'usuaris i contribuents.

Moltes gràcies. *(Aplaudiments)*

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies.

Conseller.

El senyor conseller d'Hisenda i Model Econòmic:

Moltes gràcies, senyor Montiel.

Tant de bo poguérem tindre els recursos humans per a fer real açò que vosté diu!

Evidentment, el que estic diguent-li a vosté és que volem la col·laboració ciutadana en este tema perquè arribem on

arribem. És evident que quan una d'eixes denúncies arriba a nosaltres sabrà que això constarà per a pròxims concursos en l'afectació d'este tipus de serveis. Per tant, és molt important la denúncia, és molt important conèixer la situació d'aquells que no complixen.

Una altra qüestió, un altre problema diferent és que l'horari de caixa de les entitats financeres en algunes oficines siga molt reduït per la reducció de personal que han efectuat o per la disminució del nombre d'operacions d'efectiu generalitzats en les operacions per banca electrònica i caixers automàtics. Això, efectivament, pot suposar un inconvenient per al ciutadà que tracta de complir les seues obligacions tributàries mitjançant pagament en efectiu i es troba que determinades oficines tenen un horari de caixa il·limitat.

Tanmateix, cal assenyalar que això ja no és un problema específic del pagament de tributs –com vosté es pot imaginar– sinó que afecta a qualsevol pagament que el ciutadà vullga fer per caixa: rebuts de la llum, de l'aigua, de la comunitat, d'escoles dels xiquets, dels viatges de l'Imsero, etcètera. Ja no estariem, per tant, davant d'un problema específic de pagar els tributs de La Generalitat sinó de qualitat inadequada del servei que l'entitat bancària presta al client, allò que li caldria seria posar-lo en coneixement del servei d'atenció del client de l'entitat i, si és que està infringint alguna norma, del servei de reclamacions del Banc d'Espanya.

Així mateix, entenem que n'hi ha un interès comú de La Generalitat i de les entitats financeres, almenys per aquelles entitats que funcionen bé i encara volem que funcionen millor, que el ciutadà puga fer tots els seus tràmits financers de la manera més àgil i còmoda possible. Des d'este punt de vista, la diversitat d'opcions de pagament a disposició del contribuent, client en este cas, facilita este objectiu.

I no entenc molt bé la referència que fa sa senyoria a l'homogeneïtzació de les modalitats de pagament de les diferents entitats financeres col·laboradores. Sembla que justament és la diversitat d'opcions que millor pot resoldre les diferents condicions en què els contribuents es poden trobar per a complir les seues obligacions tributàries.

Abundant en esta línia, tenim un projecte també, la instal·lació de terminals de pagament a les oficines de La Generalitat on els ciutadans realitzen tràmits que requereixen pagament, perquè puguen efectuar-ho amb targeta de crèdit o de dèbit i estalviar-se així el desplaçament a una oficina bancària i la tornada amb el justificant d'haver fet el pagament.

Moltes gràcies. (Aplaudiments)

La senyora vicepresidenta primera:

Moltes gràcies, conseller.

Anem a passar a la pregunta número 874 que formularà la diputada Elisa Díaz, del Grup Parlamentari Popular, al conseller d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural.

Senyora Díaz.

La senyora Díaz González:

Gracias, señora presidenta.

Permítanme primero decir que desde el Grupo Parlamentario Popular lamentamos el fallecimiento de un voluntario de vigilancia forestal, y queremos trasladar nuestro más profundo pésame a su familia, amigos y compañeros. (Aplaudiments)

Señora consellera, ¿van a dar cumplimiento a la Resolución 917/2009?

Gracias.

La senyora vicepresidenta primera:

Gracias.

Consellera, cuando quiera.

La senyora consellera d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural:

Buenas tardes.

Muchas gracias, y muchas gracias por el pésame que es compartido, como no puede ser de otra manera. No ha sido un día fácil, desde luego.

En fin, con respecto a su pregunta, el pasado 4 de abril –como sabe– le remitimos el informe del grado de cumplimiento de la resolución, el mandato de la resolución se está cumpliendo y desde la conselleria estamos trabajando en la dirección de completar su cumplimiento.

En respuesta a su pregunta, de todas formas sí que puedo actualizar ya algunas de las actuaciones llevadas a cabo.

El 30 de marzo se celebró una reunión de la conselleria con la Diputación de Valencia; el pasado 29 de mayo hubo una segunda reunión, y es cierto que para cumplir lo que indicaba la resolución de Les Corts, respecto a la constitución de la mesa de diálogo, está pendiente que se incorpore a estas reuniones el Ayuntamiento de Pedralba. (Soroll de papers)

Respecto al acto administrativo que insta a la resolución, la Diputación de Valencia puede ya proceder a cerrar el expediente administrativo de la variante sur, de acuerdo con lo señalado por el informe de la abogacía de La Generalitat, y de hecho esta cuestión se trató ya en la reunión de marzo con la Diputación de Valencia. Mientras tanto, se acordó con la diputación que ésta tenía que aplicar medidas provisionales de ordenación del tráfico en la travesía de Pedralba para empezar el estudio de alternativas para disminuir el tráfico pesado y mejorar la seguridad vial y para los bienes y personas en el municipio de Pedralba.

Por nuestra parte, el documento técnico y la cartografía inicial del PORN, de la revisión del PORN, ya están realizados.