

Sap què passa? Que si haguérem reduït altres llocs, no és que haguérem tingut un augment menor, és que haguérem hagut de retallar respecte al que hi havia anys anteriors. I no hem vingut ací a retallar, i comprenc que vosté tampoc ha vingut ací a fer-ho, ni dels béns fonamentals de ningú de tots nosaltres.

I, per tant, estic segur que comprendrà que en les partides que ho han fet, aquelles que hem hagut d'ajustar, ho hem fet mirant sobretot que no afectaren els serveis bàsics i sobretot que, tot i això, continuaren tenint un augment, tot i això tingueren una millora del que s'estava tractant fins ara. I això és el que hem fet directament.

I no només això, sinó que hem continuat no només creixent eixe 13%, que és la major subvenció que n'hi ha en eixa direcció general, sinó que també en altres vies, per exemple, l'Institut Valencià de Cultura hem signat un conveni amb la Federació de Societats Musicals de 300.000 euros; un altre de 394.000, amb Bankia, de 300.000, perdó; un altre de 394.000, Institut Valencià de Cultura; un altre de 450.000. També són l'entitat que més diners tenen de l'Institut Valencià de Cultura i, per tant, mostra que nosaltres no només estem al costat, sinó que donem suport i a més a més treballem amb elles per millorar el sistema d'educació al nostre país, l'educació musical, i per aconseguir que de veritat estiguen dignificades, a pesar dels xantatges de Montoro i a pesar de les restriccions econòmiques que tenim tots els valencians i les valencianes i que patim en el conjunt pressupostari, i no només en unes línies determinades, que sé que a vosté li preocupen molt.

Gràcies. (*Aplaudiments*)

El senyor president:

Moltes gràcies, conseller.

Senyories, passem a la següent pregunta, que és la 586, que formula la il·lustre diputada senyora Noèlia Hernández al conseller d'hisenda.

Té vosté la paraula.

La senyora Hernández Sánchez:

Muchas gracias, señor presidente.

Buenas tardes, señor *conseller*.

La digitalización es uno de los fenómenos sociales que más rápido está cambiando nuestra vida y que han modificado nuestras tareas cotidianas de una manera totalmente insospechada. Todos podemos pensar como nos relacionábamos y qué era de nuestra vida antes de tener teléfono inteligente, de tener correo electrónico, de tener internet, de tener Whatsapp o incluso Twitter.

Parece que la vida antes no existiera, pero todos lo recordamos y existía antes de todos estos fenómenos. (*Veus*) Exacto, ahora... (*Rialles*)

Bueno, pues esa digitalización también afecta a la administración pública y su manera de relacionarse con los ciudadanos. La Generalitat tiene la agenda digital, que tiene como objetivo mejorar los servicios públicos digitales con la implantación de la tramitación electrónica completa de los procedimientos administrativos. Estos procesos permiten hacer más eficiente la gestión de los recursos públicos porque reduce costes, cargas administrativas, ahorra viajes, hace que economizemos el tiempo disponible, se puedan agilizar los procesos.

Sin embargo, no debemos obviar un problema que viene ligado a la implantación de las nuevas tecnologías, que es la brecha digital. Frente a una parte de la población que es nativa digital y que no concibe la vida antes de la introducción de las nuevas tecnologías, hay una parte muy importante de los ciudadanos que no está acostumbrada ni familiarizada con estas herramientas informáticas. Es especialmente grave entre las personas de mayor edad, entre las mujeres y entre los habitantes de zonas no urbanas. Y por no hablar de los funcionarios que se van a ver obligados a utilizar estas nuevas herramientas informáticas y esta nueva manera de trabajar desde la administración.

Es responsabilidad de las administraciones, por tanto, no solo facilitar el camino hacia la administración sin papel, sino asegurar la accesibilidad de todos los ciudadanos a todos los servicios públicos.

Contamos con experiencias recientes respecto a esto, por ejemplo, la administración, la Agencia Tributaria implantó hace unos años como única vía para presentar algunas declaraciones tributarias la tramitación electrónica. Sin embargo, no tuvo en cuenta que hay gente que ni siquiera tiene internet, hay gente que no sabe utilizarlo. Y la única manera que de un día a otro poder relacionarse con la Agencia Tributaria era a través de internet y a través de una herramienta electrónica.

Por ello, creo que es fundamental apoyar iniciativas que permitan adquirir los conocimientos mínimos para que cualquier persona pues pueda pedir su cita *online* en el médico, o pueda tramitar la beca de sus hijos o pueda realizar cualquier transacción con las *consellerias*, así se maximizarían además los beneficios de esta digitalización de La Generalitat.

La Dirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones ha publicado el inicio de un plan de formación a nuevas tecnología para diferentes colectivos de la sociedad valenciana, y por ello quisiera saber en qué consisten estos planes que va a llevar a cabo su *conselleria*.

Muchas gracias.

El senyor president:

Moltes gràcies, diputada.

Senyor conseller, té vosté la paraula per a respondre a la pregunta. Quan vullga.

El senyor conseller d'Hisenda i Model Econòmic:

Senyor president.

Senyories.

Senyoria, sens dubte el món digital és crucial en la societat i en l'economia actual per a tots nosaltres, ens agrada o no, lleve o no part de la vida i de la intimitat moltes vegades, però és evident que és important. I és important també en l'administració pública.

I és molt important el que acaba de dir vosté. És molt important que els usuaris, tots, la ciutadania en general, òbviament, també els treballadors de l'administració pública, estiguen formats, siguen capaços d'utilitzar esta administració digital, esta administració electrònica de la millor manera possible. És a dir, aprofitar els avantatges que ofereixen les noves tecnologies a l'hora de trobar un treball, a l'hora d'estudiar, a l'hora de treballar amb més productivitat i comoditat, gestionar les seues tasques personals, com ha dit vosté molt bé, o gaudir de més oportunitats de cultura i oci.

Pensant en eixe objectiu a hores d'ara, la Direcció General de Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions està ultimant un pla específic, anomenat Pla estratègic de La Generalitat en TIC fins al 2020, d'acord amb les directrius de l'Agenda Digital per a Europa i en línia amb el programa operatiu del fons Feder i amb l'Agenda Digital de la Comunitat Valenciana.

Així, dins del programa operatiu Feder 2014-2020 s'han prioritzat les accions encaminades a l'alfabetització digital, l'aprenentatge electrònic i la inclusió digital.

En primer lloc, d'acord amb l'Agenda Digital de la Comunitat Valenciana, la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, per mitjà de la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, col·labora amb altres conselleries per aplicar eixes tecnologies en àmbits especialitzats, on les TIC ofereixen grans avantatges.

Per exemple, amb la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport per desenvolupar els centres educatius intel·ligents, impulsar la prioritat electrònica en el sistema educatiu i la formació dels docents en eixes tecnologies.

Amb la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per a oferir formació digital a col·lectius com les persones sense ocupació o els autònoms.

Amb la Conselleria de Justícia, Administració Pública i Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, per al desenvolupament de formació específica en TIC per a tota mena de funcionaris, però també òbviament des de La Generalitat.

I amb els centres de turisme dependents de la presidència de La Generalitat, per a oferir formació específica en TIC, focalitzada en la necessitat del sector públic.

Per tant, puc dir que la Direcció General de Tecnologies de la Informació i la Comunicació presta suport a totes aquestes iniciatives col·laborant en disseny dels plans de formació mateixos i en habilitar eines per al seu funcionament. Estem millorant la plataforma «e-formació», perquè tots els cursos

siguen accessibles des de mòbils i tauletes tàctils mitjançant un programa lliure, que utilitza l'aplicació Moodle.

Esta plataforma actualment manté actius més 500 cursos, dels quals La Generalitat ofereix 41 directament des del portal Saps. D'ells, 31 són cursos *online*, dedicats a les TIC en exclusiva. Abans que acabe l'any s'afegiran altres dos d'ofimàtica lliure.

Juntament a aquest augment l'oferta formativa *online*, s'ha previst igualment crear una oferta de formació presencial en tecnologies de la informació i de les comunicacions. En este sentit, es realitzarà una experiència pilot amb els ajuntaments que van participar en el projecte Internauta de La Generalitat entre 2007 i 2010, impartint cursos visuals d'internet i que posteriorment hagen continuat programant accions formatives.

Per això, els formadors d'estos ajuntaments han estat matriculats en l'edició actual i en la que començarà en novembre d'una sèrie de cursos d'alfabetització digital que s'ofereixen al portal Saps, perquè puguen conèixer-los. Es tracta de cursos d'introducció a l'aprenentatge electrònic, a internet, a l'ús de navegadors, de buscadors, de correu electrònic, de l'aplicació Moodle, de full de càlcul i de l'editor de textos.

Esta iniciativa pilot de formació en tecnologia de la informació i les comunicacions, en col·laboració amb els ajuntaments, volem que siga la flama –ho dic bé–, la flama d'una iniciativa més ambiciosa de formació en competències digitals per a l'ocupació i la inclusió social, incloent-hi la certificació en competències digitals dins del marc desenvolupat per la Direcció General d'Educació i Cultura de la Comissió Europea.

Per això, haurà d'incorporar diferents agents en funció de les seues competències, com ara el Servof, la conselleria d'educació en la Direcció General de la Funció Pública i totes les conselleries d'alguna manera. I l'objectiu és que estiguen disponible *online* tots els recursos formatius escaients per a obtenir les certificacions d'acord amb condicions i proves homologades.

És tot el que havia de dir, senyoria. (*Aplaudiments*)

El senyor president:

Moltes gràcies, senyor conseller.

Continuem. S'han retirat les preguntes 589, 543 i 572.

Per tant, passem a la pregunta 582, que formula l'il·lustre diputat Alberto García a la vicepresidenta del Consell.

Sí que els demanaria, senyories, que se dirigiren quan parlen al micro, perquè si no, serà molt difícil gravar la seua audició.

Senyor Alberto García, té vosté la paraula.

El senyor García Salvador:

Gràcies, president.

Bona vesprada, vicepresidenta.