

La senyora consellera d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural:

Señora Gascó, desde luego, el diálogo está, es informal o formal, es un cuerpo funcional y se les atiende con toda la formalidad y respeto que merecen, desde luego. Como le he dicho, se han reunido conmigo misma y se han tratado varios temas.

En concreto, por ejemplo, la reunión del pasado lunes, 28 de mayo, que se hizo con las organizaciones sindicales, se acordó la hoja de ruta para mejorar las condiciones profesionales. A través de la Dirección General de Función Pública, también se les explicó el proceso para completar y mejorar los procedimientos.

También se les informó sobre la renovación de uniformes y vehículos. El suministro de uniformes ya está adjudicado, está en fase de entrega. Sobre los vehículos, es preciso recordar que de los 239 coches disponibles, 134 eran de antes del año 2000.

Es decir, renovar toda esa flota de vehículos, aparte del coste económico, tiene un coste de tramitación y un coste de procedimiento. Para decirle, por ejemplo, que entre 2010 y 2015 solo se renovaron ocho vehículos. Nosotros en 2017 hemos renovado ocho y están en trámite dos más. Es decir, vamos haciendo todo lo que se puede ir haciendo.

También en materia de recursos materiales, emisoras, equipos, teléfonos, etcétera, también hemos provisto medios de conexión adecuados. Parece increíble, no todos tenían los ordenadores y conexión con acceso a internet, tanto dinero que se gastaron aquí en fórmulas 1 y cosas similares, y no tenían acceso a internet muchas de las terminales de los agentes medioambientales.

Estamos también trabajando...

La senyora vicepresidenta primera:

Consellera.

La senyora consellera d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural:

...con el Invassat. Hemos hecho también –perdón, sí, acabo enseguida– un acceso directo en la página web de la *consellera*, como nos habían solicitado, para darles más visibilidad, y poco a poco vamos respondiendo a todas sus reclamaciones, que desde luego son muchas y todas vienen de un período de completo abandono por parte de los gobiernos del Partido Popular.

Muchas gracias. (*Aplaudiments*)

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, *consellera*.

Ara sí passem a l'última pregunta, que és la 1.369, que formula la diputada Concha Andrés, del Grup Parlamentari Socialista, a la vicepresidenta. Senyora Andrés.

La senyora Andrés Sanchis:

Bona vesprada, senyora vicepresidenta.

Bien, hay países de la Unión Europea que llevan más de una década preparándose para eso que creemos que es una realidad, y es que la sociedad va envejeciendo y que en los años 2050 vamos a tener un porcentaje de población mayor muy, muy alta, muy elevada.

Los países nórdicos, que son los que van a la cabecera, como decía, llevan tantos años ya buscando esa posibilidad de intentar garantizar la mayor autonomía personal de las personas mayores, valga la redundancia, que puedan quedarse en sus domicilios todo el tiempo que puedan.

Ese sin duda será uno de los grandes retos de la nueva ley de servicios sociales, que va a apostar por eso, también por la autonomía personal de las personas mayores y de las personas dependientes.

Aquí, en la Comunidad Valenciana, llevamos ya tres años con el gobierno del *botànic*, se ha avanzado muchísimo, a pesar de las críticas de alguna bancada, de la bancada Popular, que hasta incluso nos acusa de estar favoreciendo un modelo *low cost*.

En realidad, lo que se está haciendo es garantizar que las personas puedan elegir libremente qué servicio, qué prestación o qué ayuda necesitan. Cuando somos mayores, ya no podemos llevar una vida autónoma.

Y eso coincide con un reciente estudio que se ha hecho por parte de la Universidad de Granada, que dice que las personas mayores valoran la independencia y la intimidad por encima de la compañía, que lo que quieren es estar en sus casas.

Y nosotros, lo que tenemos que garantizarles, aquellos que tenemos capacidad de decisión, que tenemos poder de cambiar las cosas, es que tengan la vida que quieran llevar.

Pero también es cierto, señora vicepresidenta, que llega un momento en que muchas de esas personas no pueden permanecer en sus casas, no pueden tener una prestación, un servicio, un centro de día y necesitan una residencia.

Hemos pasado de conseguir acabar con el modelo que había favorecido de forma escandalosa el Partido Popular, el llamado modelo Cotino. Aquel modelo en el que las plazas de residencia se convertían en un negocio con nuestros mayores.

Que no se velaba por la calidad, que se permitían graves incumplimientos de los pliegos contractuales. Que se permitían carencias de personal que iban en detrimento de la atención y de las prestaciones que se les daban a esas personas mayores en la residencia.

Que lo que se estaba primando era el negocio de unas cuantas empresas. Alguno de esos empresarios ha reconocido incluso que financiaron al Partido Popular.

El informe de la abogacía era contundente y decía respecto a ese modelo que había documentos fantasma, que hasta incluso los *consellers* alteraban a su voluntad y sin ningún tipo de recato las condiciones del pliego para beneficiar a unos cuantos empresarios de la construcción, que fueron los que tuvieron en sus manos durante muchos años las residencias, la atención de nuestras personas mayores.

Los *consellers* cambiaban incluso el precio del contrato. Residencias que abrieron en el 2008, con un precio de un pliego a 38 euros, llegaron a cobrar en el 2009 56 euros día por cada una de las plazas de residencia. Se había convertido en realidad en eso, en un negocio, para hacer dinero y para hacer más ricos a los que ya lo eran.

Afortunadamente llegó el *govern del botànic* y esa forma de gestionar que los empresarios decían en sus comunicaciones a la *conselleria* que les parecía espléndida en aquel momento ha cambiado.

Después de la sentencia del Tribunal Superior de Justicia del año 2016, en que declaró ilegal ese tipo de contratos y que además consiguió acabar en parte con ese modelo Cotino, que gracias a la voluntad del *botànic* y al trabajo de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, hoy ya se ha terminado.

En este momento, la Comunidad Valenciana ha apostado también por las residencias, porque sabemos que estábamos muy por debajo de las ratios de otras comunidades autónomas. Y en este momento, hay un 50% más de plazas para personas dependientes, mayores y discapacitados...

La senyora vicepresidenta primera:

Señora Andrés.

La senyora Andrés Sanchis:

...especialmente para personas dependientes.

Por eso, le pregunto, señora vicepresidenta: ¿en qué situación se encuentra el nuevo modelo residencial de personas mayores en la Comunidad Valenciana?

Gracias. (Aplaudiments)

La senyora vicepresidenta primera:

Gracias, señora Andrés.

Vicepresidenta, quan vullga.

La senyora consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

Gràcies, senyora presidenta.

Gràcies, senyora Andrés, per la pregunta.

I efectivament, la situació de partida que ens trobarem quan arribarem al govern del botànic era el d'un sector d'atenció a les persones majors que implicava uns recursos, especialment els residencials, que no estaven adaptats a les noves necessitats mèdiques i socials de la població.

És a dir, que no estaven adaptades al cada vegada major grau de dependència que tenien les persones en eixa evolució poblacional de què vosté parlava. Que, a més, este govern ha apostat per què les residències siguen l'últim recurs quan ja no pugam mantindre les persones en el seu àmbit afectiu de seguretat, familiar de la seua casa, de la seua independència, de la seua autonomia.

Això no se va tindre en compte, i aleshores les ràtios, el tipus d'infraestructures, etcètera i una normativa que no s'adequava a la nova situació, i és que cada vegada més les persones que entraven a un recurs residencial eren persones cada volta amb més grau de dependència. Ja no entraven persones, simplement per la raó de no voler estar en solitud o de no voler seguint vivint a sa casa.

Per això, en 2016 iniciem un procés de canvi de model residencial en global, per a persones majors, per un de nou dissenyat per acompanyar-les en tot el procés d'envelliment.

És a dir, no només era la dicotomia persones majors igual a residències, sinó que tot un procés d'envelliment, o si volen dir-li de fer-mos majors, havia d'estar acompanyat de la qualitat i de la calidesa que donara resposta a la demanda que existia d'una altra manera de tractar l'envelliment i en allò que diguem l'envelliment actiu.

Basat en sis punts bàsics: enfortiment del sistema de centres de titularitat pública, fonamental, que havia estat abandonat; enfortiment de la xarxa pública; regularització dels centres pertanyents al tercer sector, completament desregularitzats; millora de les prestacions de dependència per al finançament d'estades residencials; intensificació del pla de seguiment dels centres residencials, i elaboració de protocols d'actuació dintre dels centres residencials.

Quant a l'enfortiment de les places de titularitat pública, la reversió de la falta d'inversió durant vint anys del Partit Popular, junt a la seua mercantilització, vam decidir començar per una reforma essencial i per reforçar el paper dels centres de titularitat pública, amb la construcció de nous centres.

El concert de noves places municipals públiques, que estaven sense concertar dissortadament, estaven pagant places privades quan tenien places públiques sense concertar. I la planificació de la millora de les infraestructures existents introduint també canvis essencials en el model de gestió privada, a través de la nova licitació, i açò també hem de tindre en compte que ha de vore amb la sentència que en febrer del 2016 declara il·legal el model Blasco-Cotino d'accessibilitat, que era un model trucat per a afavorir determinades empreses i no tant pensar en el benestar de la gent.

A través d'esta concertació de places basat en els principis de transparència i atenció a la ciutadania i que, a més d'igualtat de les empreses a l'hora d'accedir a estos concursos, bé, ha

implicat un pressupost de més de cent vuitanta-huit milions d'euros per a un període de tres anys i un contracte que ja està adjudicat per vora tres mil places des de febrer de 2018.

Quant a les residències del tercer sector que són les..., és cert que el tercer sector té més pes en diversitat funcional, però també n'hi ha persones majors, són les entitats sense ànim de lucre. Hem acabat en eixe sistema gracioble de subvencions sense aplicar un criteri d'objectivitat en molts casos. I, per tant, la implantació d'un nou pla de concertació social amb més entitats que entrarà en vigor en 2019, en la convocatòria de l'acció concertada i afectarà a més de mil cinc-centes places residencials.

Millora de les prestacions. Ací vull fer sobretot referència a la prestació vinculada de garantia. Esta és una prestació autonòmica que millora les prestacions que ja marca la llei d'autonomia personal, la Llei 39/2006. I que és un servei que garantix una prestació que garantix, si no tens una residència, una plaça de la xarxa pública en 20 quilòmetres de la teua casa, tens la prestació vinculada de garantia que et garantix el cost preu-plaça que marca La Generalitat.

La senyora vicepresidenta primera:

Vicepresidenta.

La senyora consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

Acabe de seguida.

I a estes dates estem parlant de 733 prestacions. A més de la intensificació del pla de seguiment dels centres residencials amb les visites seguiment anual.

I també, òbviament, en l'elaboració de diversos protocols –en això estem treballant ara– per a vore què passa dintre de les residències. No és una vegada tinguem cobert –i acabe ja de seguida– la necessitat que quant les persones necessiten una plaça residencial la tinguen, hem de treballar en què passa dintre d'una residència. Quin tipus d'activitats es fan, quin tipus d'acompanyament que vaja més enllà de menjar, dormir i estar baix (*inoible*) ...

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies.

La senyora consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

...i que té en compte totes les necessitats humanes.

Moltes gràcies. (*Aplaudiments*)

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, vicepresidenta.

Interpel·lació a la vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, senyora Mónica Oltra Jarque, sobre la política general en matèria de gestió de centres de menors de la Comunitat Valenciana, que formula la diputada senyora María José Catalá Verdet (GP Popular) (RE número 104.409, BOC número 278)

La senyora vicepresidenta primera:

Anem a passar al punt número 6, que és la interpel·lació a la vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives sobre la política general en matèria de gestió de centres de menors de la Comunitat Valenciana, que formula la diputada María José Catalá, del Grup Parlamentari Popular.

Quan la senyora Catalá vullga.

La senyora Catalá Verdet:

Gràcies, senyora presidenta.

Senyora vicepresidenta.

Senyors diputats i diputades.

La senyora vicepresidenta primera:

Per favor, podríem atendre la senyora Catalá?

La senyora Catalá Verdet:

Señora Oltra, ya hace un tiempo que vinimos usted y yo debatiendo sobre los centros de menores y créame si le digo que, quiera o no quiera usted, el principal partido de la oposición no debe ni puede ni tampoco quiere ser ajeno a la irresponsabilidad en la que incurre el Consell cuando deja a los niños tutelados de La Generalitat en lo que usted llamaba un segundo nivel de desprotección.

Ese nivel al que le someten ustedes con una terrible gestión en materia de infancia y adolescencia de la cual ya no da justificación prácticamente nadie, ni siquiera en su propia bancada.

Miren, hay muchos parámetros y muchas formas de evaluar su política en esta cuestión en los últimos años. Es evidente que nosotros elegimos uno que son las recomendaciones, las quejas del Síndic de Greuges, evidentemente, porque son una institución estatutaria, la verdad, de reconocido prestigio a la cual, a pesar de que usted no hace excesivo caso, desde el grupo parlamentario le debemos un respeto y, además, credibilidad en todas las investigaciones que realiza.

El 13 de enero del año 2017 le hizo una recomendación, bueno, más bien una queja –no una recomendación porque,