

Esto es lo que está diciendo esta humilde diputada, está diciendo: no hacía falta una agencia sino reformar el marco legislativo que ya teníamos aquí aprobado. *(Aplaudiments)*

Y yo ahora me pregunto: ¡mejorémosles!, ¡mejorémosles las condiciones a los bomberos forestales! ¡Claro que sí! ¡Hagámoslo mediante el desarrollo legislativo! ¡Claro que sí! Hagamos un decreto. ¿Está hecho ese decreto de desarrollo para mejorarles o simplemente están otra vez engañando como –repito– han hecho con los extrabajadores de Canal 9?

Nosotros no vamos a entrar en esta triquiñuela, no vamos a entrar en esta chapuza, y desde luego no vamos a engañar a nadie. Y por eso pedimos que esta agencia se devuelva de donde tuvo que salir.

Gracias. *(Aplaudiments)*

### El senyor president:

Moltes gràcies, senyora Marcos.

Senyories, anem a votar, en primer lloc, l'esmena registre d'entrada 39.572 a la totalitat, que presenta el Grup Parlamentari Popular.

Senyories, comença la votació. Senyories, l'esmena ha estat rebutjada amb 49 vots en contra, 40 vots favorables.

Senyories, anem a votar ara l'esmena registre d'entrada 39.528, que ha presentat el Grup Parlamentari Ciudadanos.

Senyories, comença la votació. Senyories, l'esmena ha estat rebutjada amb 49 vots en contra, 40 vots favorables. *(Aplaudiments)*

Senyories, la Junta de Síndics tindrà lloc a les 16:45, cinc menys quart, i el ple reprendrà els seus treballs a les cinc de la vesprada.

Se suspén la sessió. *(El president colpeja amb la maceta)*

*(Se suspén la sessió a les 15 hores i 37 minuts)*

*(Es reprén la sessió a les 17 hores i 10 minuts)*

*(Ocupa la presidència la vicepresidenta primera, senyora Carmen Martínez Ramírez)*

### Preguntes

#### La senyora vicepresidenta primera:

Si els pareix i no tenen inconvenient, alterariem l'ordre, perquè tenim una petició de la vicepresidenta. I si els pareix bé tant a la vicepresidenta, com a la diputada Fabiola Meco, que és la que hauria de fer la pregunta, passariem en primer lloc la pregunta 585. ¿Estan d'acord tots? ¿No hi ha problema? Molt bé.

Anem a passar a la pregunta número 585, formulada per la diputada Fabiola Meco, com dia, a la vicepresidenta... Perdona. Ah, sí, sí... sí, a la consellera, corresponent la resposta la vicepresidenta. Sabia que no me quadrava alguna cosa.

Un momentet, senyora Meco, que ara mateixa li done pas. *(Veus)*

Quan vosté vullga, senyora Meco. Quan vullga.

#### La senyora Meco Tébar:

Bona vesprada, senyora consellera.

Quisiera preguntarle por un tema de justicia, aunque esté ubicado en su *conselleria* de igualdad. Le pregunto por un servicio de interés general, en concreto por los puntos de encuentro familiar, por uno en concreto, el que se sitúa en la ciudad de Valencia.

Como usted bien sabe, la letra dice que los puntos de encuentro familiar son un recurso gratuito, cuyo fin es facilitar el cumplimiento del régimen de visitas fijado a nivel judicial o administrativo para menores tutelados en situaciones de crisis o ruptura familiar.

Ese punto de encuentro, como los demás, tiene el cometido de facilitar a los menores su derecho a relacionarse en un marco de seguridad con sus progenitores y familiares.

Ese lugar, neutral, de reunión de familias en crisis es un espacio en el que profesionales cualificados en sus respectivos ámbitos profesionales están llamados a realizar una acción temporal – insisto, temporal– de carácter psicológico, educativo y jurídico.

Usted es jurista y eso me hace más fácil esta intervención, trasladarle el sentir de mi pregunta, que está basada precisamente en ese interés de mejora en la prestación de un servicio de interés general que está llamado a atender a personas, a cuidar familias y a atender a personas en exceso vulnerables: los menores.

Le traslado mi preocupación por algunas disfunciones del punto de encuentro de Valencia –uno de los pioneros de toda España–, y que no viene de ahora. Es una realidad... por la que no hizo nada el Partido Popular en todos esos años de gobierno de la ciudad.

Mire, le traslado mi preocupación, porque en ese punto de encuentro no se cumple el protocolo de seguridad. Debería haber presencia policial en las inmediaciones del centro. No tan solo un coche de policía, como hay ahora aparcado en la puerta. Más, cuando algunos usuarios, como usted bien sabe, tienen órdenes de alejamiento y un nivel de conflictividad alto.

En cuanto al nivel de funcionamiento del centro, habría que mirar la tramitación de las quejas, que tienen que reunir los requisitos de transparencia, información y contradicción, teniendo siempre como primer recurso el de la resolución por vía de la mediación.

En cuanto a la acumulación de trabajo, se hace necesaria una revisión de los expedientes, atendiendo al criterio que antes avanzaba de la temporalidad de la prestación de servicio, que

debe ser un principio a mantener a riesgo de estabilizar un recurso con repercusión en los menores.

En cuanto al personal, es conveniente delimitar las competencias y funciones del mismo, con claridad y transparencia, para evitar interferencias, como se está dando, entre distintos profesionales.

Hay que favorecer espacios de coordinación interna a través de la figura de un coordinador del punto de encuentro; mejorar la coordinación de este punto con los órganos judiciales y administrativos por las múltiples incidencias que se producen a diario; avanzar en la formación de todo el personal en mediación familiar para que cuenten con dotes de eficacia en la resolución de conflictos, que usted sabe bien, como yo, que son frecuentes dentro del centro.

Es también necesario ofrecer a las personas usuarias información puntual y aplicar con rigor y uniformidad la normativa. No hablo en mi nombre, que también podría. Hablo en el nombre de profesionales que están poniendo todo de su parte para tener el mejor servicio para la ciudadanía.

En fin, señora *consellera*, tantas cosas que no..., que no han tenido interés en mejorar los que ahora parece que tienen la fórmula de la Coca-cola para resolverlo todo.

Mi interés, el de mi grupo parlamentario es, por tanto, saber: ¿qué va a pasar en el futuro?

Usted ha avanzado que su *conselleria* se va a hacer cargo de él presupuestariamente y que tiene voluntad de replantear el servicio que se prestaba para mejorarlo.

Coincidimos en la idea manifestada por usted de la búsqueda e implementación de un nuevo concepto de atención en el punto de encuentro familiar a las familias en situación de conflicto, en el que la mediación se convierta en eje central.

En este sentido, le pregunto, señora *consellera*, ¿qué medidas arbitrará para mejorar el funcionamiento del punto de encuentro de la ciudad de Valencia que hasta ahora dependía en exclusiva del Ayuntamiento de Valencia? ¿En qué sentido van a ir esas reformas? ¿Para cuándo pasará a sus manos? Y, ¿qué planes para ese punto de encuentro?

Muchas gracias. (*Aplaudiments*)

**La senyora vicepresidenta primera:**

Gracias, señora Meco.

Senyora vicepresidenta, quan vullga.

**La senyora consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives:**

Gràcies, senyora Meco, per la pregunta.

En primer lloc, expressar-li que, efectivament, el punt d'encontre familiar de la ciutat de València, a hores d'ara...

**La senyora vicepresidenta primera:**

Por favor, bajen la voz.

**La senyora consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives:**

...seguix depenent de l'Ajuntament de València. I que des del govern del botànic, i atenent el primer eix, que vosté molt bé coneix, el que rescata persones... (*Remors*)

**La senyora vicepresidenta primera:**

Por favor, rogaría silencio para que la vicepresidenta pueda responder a la pregunta.

**La senyora consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives:**

Ara ja hem dinat, ¿eh? Ara ja no tenen excusa. (*Rialles*)

**La senyora vicepresidenta primera:**

Anem a..., anem a continuar, per favor.

**La senyora consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives:**

Atenent el primer eix, el de rescatar persones, estem treballant en una sèrie d'actuacions, no només en este punt de trobada familiar, sinó en general en tots els punts de trobada.

Com li dia, el punt seguix depenent de l'Ajuntament de València, però el 26 de setembre de 2016 signàrem un conveni la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives amb l'Ajuntament de València.

¿Amb quin objecte? L'objecte és col·laborar més estretament amb l'ajuntament, però amb vistes que eixe punt de trobada familiar passe a la conselleria.

¿Per què? Perquè ens hem trobat un empastre en el tema dels punts de trobada familiar, senyora Meco, com en tot. Açò tampoc és una excepció. Lamentablement, perquè estem parlant dels punts de trobada familiar, que sobretot òbviament són un servici a les famílies, però, sobretot, són la garantia de drets del xiquet o xiqueta, ¿val? Això no ho podem perdre de vista quan estem parlant de qüestions que afecten a la infància o l'adolescència.

¿Què ens trobat? Ens hem trobat dèsset punts de trobada familiar, un d'ells és el de València; els altres setze, que eren dèsset abans, però el d'Aldaia se tancà, els altres setze estan privatitzats, una part per Eulen, i l'altra part per Diagrama. Un acabarà..., una concessió acaba el 31 de març i l'altra, el 30 de novembre de l'any que ve. És a dir, un empastre global. Perquè, a més, anem a haver d'arreglar-ho per fases en funció també que els contractes de privatització vagen acabant.

No només una privatització, sinó un blindatge, ¿eh?, amb el contracte administratiu d'Eulen que fins al 31 de març no podem..., no podem, digam, passar a allò públic, que és la idea que té esta conselleria, estos punts de trobada familiar.

En este moment, s'està treballant en els nous plecs, que superen esta situació, que se centren en la cobertura als xiquets i xiquetes. Este és l'objectiu: la cobertura als xiquets i xiquetes i als adolescents més vulnerables.

El PEF de València. Tinga en compte que és el millor dotat de tots, ¿eh? Té un conveni realitzat entre diferents parts: col·lege d'advocats, de psicòlegs, treball social, educació social, Consell General del Poder Judicial i Generalitat. És un conveni a moltes bandes. Funcionen de dilluns a diumenge ininterrompudament. Així i tot, està sobresaturat. Així i tot, està sobresaturat. Però compta amb personal: un lletrat que actua com a coordinador –sí que n'hi ha un coordinador–; diverses persones lletrades, amb un total de vint-i-quatre hores; psicòlegs, a quaranta hores; treballadors i treballadores socials, 72 hores; educadors i educadores socials, 64 hores, i un equip de suport compost per tècnics i tècniques superiors d'integració social.

És l'equip més complet de tots els punts de trobada familiar que tenim. Tinga en compte que la resta de punts de trobada familiar només disposen de psicòlegs o psicòlogues i advocats o advocades complementats amb personal administratiu i amb un horari menor, ¿val?, de dilluns, dimecres i divendres, de cinc a huit; dissabte, de deu a dos i de cinc a huit, i diumenge, de cinc a nou.

En el punt de trobada familiar de València se realitza tot tipus d'intervenció: valoració del sistema familiar; suport segons les modalitats de visites; supervisió, intervenció i visites tutelades, quan han de ser tutelades; intervenció psico-social individual i familiar, i mediació, que és on volem òbviament millorar.

En este moment, a més, s'ha ampliat per tal de crear una major estabilitat laboral –perquè este era un altre problema que ens trobàvem–, s'ha ampliat el conveni per a allargar la durada de les contractacions d'un any a dos anys, per a generar major estabilitat laboral dels i les professionals.

I, finalment, per al pressupost de l'exercici 2016 se dediquen 65.000 euros, igual que des de 2013, però, en 2017, la proposta del projecte de pressupost del govern duplica i passa a ser a 130.000 euros –sí vostés tenen a bé aprovar el pressupost–, s'incrementa un cent per cent dins d'eixe procés d'assumpció que li estic parlant del PEF per part de la conselleria, que el cost anual suposa 240.000 euros, hem doblat ja el que és la subvenció, mitjançant conveni, enguany, per a poder assumir-lo quan l'Ajuntament de València definitivament ens passe la gestió d'este punt de trobada familiar.

Moltes gràcies.

#### La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, senyora vicepresidenta.

Anem a continuar amb la pregunta número 641, que formula el diputat senyor Juan Carlos Caballero, del Grup

Parlamentari Popular, a la consellera de justícia, administració pública, etcètera.

Si és tan amable de polsar. Ah, molt bé. Quan vosté vullga, senyor...

#### El senyor Caballero Montañés:

Gracias, presidenta.

Señora *consellera*, le formulo la siguiente pregunta como *consellera* competente en materia de función pública, vistas las evasivas del señor Climent a las reiteradas preguntas en pleno, en comisión, en interpelación, mociones subsiguientes que realizamos sobre los orientadores laborales. Vista también, pero especialmente, a raíz de la propuesta de resolución que presentamos en el debate de política general, en el cual instábamos al cumplimiento de esa moción.

Una moción en la que los partidos que sustentan al gobierno –los mismos que en su momento le apoyaron– votaron que no a que ustedes cumplieran con ese mandato de las Cortes para que creasen esa escala de orientación laboral.

Señora Bravo, ustedes no solo le toman el pelo a este parlamento y a los diputados del Grupo Popular, lo hacen también a los orientadores laborales del Servef.

Mire, *consellera*, este es un colectivo que ha servido a muchos desempleados en los momentos más difíciles de la crisis. Es un colectivo que ha atendido especialmente a personas con difícil inserción laboral, orientándoles y ayudándoles en la búsqueda de empleo y mejorando su autonomía personal, de jóvenes sin estudios, de mujeres víctimas de violencia de género, de parados de larga duración, parados mayores de cincuenta años, que especialmente han sufrido la crisis en sus carnes. Un colectivo que ha sido el rostro humano de una administración, la valenciana, a la que muchos de los desempleados se acercaron a ella en búsqueda de oportunidades.

Parece que ustedes son indiferentes a todo esto. Y lo cierto es que si ustedes no lo remedian, el colectivo de orientadores laborales perderá su empleo en treinta días.

Señora Bravo, sus compañeros de gobierno, cada vez que son preguntados por la continuidad de los orientadores laborales, pues se ponen de perfil y dicen que usted, que función pública es la competente para llevarlo a cabo.

Y por ello le pregunto: ¿piensa usted asumir la responsabilidad, si finalmente son despedidos, mientras ustedes se suben el sueldo?

Muchas gracias. (*Aplaudiments*)

#### La senyora consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques:

Gracias, presidenta.

Buenas tardes, señorías.