

Generalitat i 5 per les diputacions. I tot açò escometent un canvi organitzatiu profund en el Servof amb un nou reglament orgànic i funcional. I fruit d'aquesta línia de millora de l'eficiència i qualitat en la gestió de recursos i serveis, és el nou pla estratègic del Servof.

També hem reforçat la xarxa de centres propis de formació, així com l'atenció personalitzada de les oficines Servof, amb incorporació de nous orientadors destinats al seguiment dels demandants d'ocupació.

Vull dir-li que estem treballant per fer del sistema valencià d'ocupació un instrument útil, que garantisca...

La senyora vicepresidenta primera:

Conseller, ha d'acabar.

El senyor conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball:

..la qualitat dels serveis per a totes les persones.

Moltes gràcies. (Aplaudiments)

La senyora vicepresidenta primera:

Passem a la pregunta número 250, que formularà la diputada del Grup Socialista, Concha Andrés, a la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Quan vullga.

La senyora Andrés Sanchis:

Gracias, presidenta.

Buenas tardes, vicepresidenta i consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Hoy hemos vivido un día especialmente emotivo en estas Cortes. Se ha hablado de dignidad y de aquello que la voluntad política puede reparar, de cómo se puede cambiar el pasado y comprometerse con el presente y el futuro de las personas. Pues continuemos con ese cambio.

La respuesta que obtuve en octubre pasado a una pregunta fue que el gobierno actual se encontró con 25.251 personas esperando el certificado de discapacidad o la revisión de su situación de minusvalía, que cuando se hacían, por cierto, sorprendentemente en algunos casos, era para reducirles el grado, lo que motivó que se presentaran numerosas denuncias, que en algún caso incluso han llegado a la Unión Europea.

En definitiva, hablo de un certificado que está cargado de oportunidades, como, por ejemplo, es necesario para que

las medidas de fomento de empleo dirigidas a este colectivo puedan aplicarse, sean efectivas y, por lo tanto, puedan incorporarse al mercado laboral mediante los incentivos previstos para las empresas, el autoempleo o el acceso incluso a una centro especial de empleo. Una calidad especialmente importante teniendo en cuenta que este colectivo, el de las personas con discapacidad, está siendo muy castigado por el paro, con una tasa que ronda el 40%.

Este reconocimiento de discapacidad permite también el acceso a prestaciones y servicios necesarios para las personas y para las familias, porque su vida es diferente, debido a esas limitaciones, a esas restricciones que sufren.

Hablamos de ayudas tan básicas e imprescindibles como las económicas y periódicas para que puedan desplazarse desde su domicilio, a beneficios fiscales en impuestos estatales, como el IRPF o el IVA, así también como a exenciones o reducciones de impuestos municipales.

De la misma manera que también son necesarios estos certificados de discapacidad para la adquisición de una vivienda o para la adaptación a sus necesidades de sus casas.

Por supuesto, para su formación y capacitación, bien recibiendo apoyo en centros educativos, bien teniendo acceso a centros especiales y, por supuesto, para hacer uso de esa reserva de la tasa del 3% que están en las universidades y obtener los apoyos personales que necesitan para garantizar su igualdad de oportunidades, el de ellos y ellas, las personas con discapacidad.

Esa igualdad que la sociedad reconoce como un principio y que en muchas ocasiones no llega o se queda en una mesa o pendiente de un informe por la ausencia de suiciente dotación de personal para atender la tramitación de estos certificados, como supongo que será el caso, que se ha mirado para otro lado durante muchos años atrás.

Ni qué decir tiene que este ansiado certificado permite también el acceso al sistema de los servicios sociales y de la salud: atención domiciliaria, estimulación precoz, atención de psicólogos, fisioterapia para niños y niñas con discapacidad. Necesidades de las familias que en muchos casos no pueden ni deben hacer frente solas. Es imprescindible para la obtención, por supuesto, de una prestación no contributiva o de prestaciones no periódicas de toda índole.

El certificado de discapacidad no es solamente un papel, estamos hablando de la llave para abrir un espacio de los derechos de las miles de personas de esta comunidad que tienen una discapacidad física, psíquica o sensorial.

Por eso, señora vicepresidenta, y pensando en esas miles de personas con discapacidad, que estaban en lista de espera en algún caso durante dieciséis meses—ha habido periodos en que tardaban dieciséis meses en tramitar y resolver ese certificado—, le pregunto la siguiente pregunta: ¿qué medidas van a adoptarse por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas para acabar con las listas de espera de las personas con discapacidad que han solicitado este certificado?

Muchas gracias.

La senyora vicepresidenta primera:

Gracias.

Vicepresidenta, quan vullga.

La senyora consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

Gràcies, presidenta.

Bona vesprada, senyora Andrés. Gràcies per la pregunta.

Efectivament, n'hi han massa persones en llista d'espera. En este moment acumulem nou mesos—no són eixos setze, però encara són nou mesos, és massa, és massa, hem reconèixer-ho—, i el temps d'espera mitjana és excessiu. I demanem, òbviament, disculpes per esta situació. I estem fent tot el possible per resoldre esta situació.

¿Què ens hem trobat? Vosté ha apuntat ja algunes coses. Ens hem trobat un sistema paral·lel, una encomanda de gestió que externalitzava, dels empleats públics, dels funcionaris, esta gestió per al reconeixement de necessitat de tercera persona, sobretot per a desenvolupar activitats bàsiques en la vida diària.

Sap vosté que n'hi ha un moment, quan la discapacitat puja d'un determinat nivell, del 65%, i fa falta valorar, si cal, una tercera persona, això s'havia externalitzat en una encomanda de gestió. Igual que teníem externalitzada part de la valoració de dependència, que ara ja l'estan fent interins. Açò ens trobarem.

Abans s'encarregaven funcionaris, s'externalitzà i ara tornen a ser funcionaris, perquè això ja ho hem arreglat. ¿Val?

Ralentització en el procediment. Si una vegada valorada la diversitat funcional se superava el 65%, això tenia de passar a un altre departament. Imaginen-se que això passa en Alacant o en Castelló. A meitat d'expedient, l'expedient tenia d'anar a València per a la valoració de la tercera persona i tornar a Alacant. Això feia que es ralentitzara, això feia que s'eternitzaren els processos i que a vegades també la dissociació de l'expedient duguera problemes burocràtics.

Desdoblament d'expedient. Una part al centre de valoració i una part a l'encomana de gestió.

Manca de garanties. La valoració es feia per telèfon a vegades, sense personar-se en el domicili, quan la normativa diu que s'han de personar en el domicili.

Irregularitat palpable i manifesta. El Reial decret 1971/1999 establix que la valoració de la necessitat de tercera persona ha de fer-se en el domicili, i a vegades se feia per telèfon.

Caos arxivístic. Particularment en Alacant. Li vaig a mostrar unes fotos, senyora Andrés, i a (inintel·ligible) ... Açò és el que ens trobarem, açò. Açò són els serveis territorials d'Alacant. Açò és el que ens trobarem, este caos. Era impossible trobar un sol expedient. Els pocs arxivadors que n'hi havia no tenien data, no tenien números d'expedient. Este és el caos en què ens trobarem.

Per tant, lentitud en procediments, impossibilitat de trobar la documentació, duplicació innecessària d'expedient i trams, incompliment de la llei.

La comissió de coordinació i seguiment de la valoració de grau de discapacitat, regulada per ordre del 2003 s'ha de reunir almenys dos vegades a l'any. ¿Per què és important? Perquè té d'unicar criteris. Una de les queixes de les entitats, per exemple, era que n'hi havien distints criteris segons el territori. ¿Per què? Perquè esta comissió no se reunia. No s'havia reunit des del 4 de febrer de 2010, quan ha de reunir-se dos voltes a l'any.

¿Què hem fet nosaltres? No renovar l'encomanda de gestió i substituir el servei externalitzat per empleats públics, criteris de transparència, borsa de treball i personal interí.

Augmentar el personal i descentralitzar en la mesura de les possibilitats i dotar els centres d'avaluació de diversitat funcional d'un psicòleg a València, un treballador social a Alacant i un psicòleg a Castelló.

La valoració de necessitat de tercera persona ha retornat, des de l'1 de maig, al sistema pública, d'on no havia d'haver eixit.

Per tant, agilitem el procediment, descentralitzem i és un servei de proximitat.

Neteja, classificació, or denació i expurgació dels arxius. Ha vist la foto del que ens trobarem. Esta és l'ordre que s'ha posat hui. La taula, com poden veure, està neta i hem cat les coses en arxius on les coses es poden trobar. És a dir, etapa PP, etapa botànic. ¿Veuen les diferències? (Aplaudiments) Etapa PP, etapa botànic.

El més dramàtic... si el més dramàtic d'haver entrat (veus) al govern, si el més dramàtic... és que el primer que estem fent, i és una tasca invisible que no ix en els seminaris, però que s'està fent dia a dia, és posar ordre, perquè el caos, el caos era Òns i tot de papers. Estic dient-ho, estic dient-ho. El caos, ho dic i li ho mostro... Açò era la seua manera de governar. Aixina governaven vostés. (Veus)

Neteja, classificació, or denació i expurgació d'arxius. El 21 d'abril, la comissió de valoració de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives va elevar al servei d'arxius una proposta d'eliminació d'expedients als cinc anys de la defunció de la persona titular. És lògic que quan una persona porta cinc anys morta, eixe expedient ja no tinga d'estar damunt d'una taula. Ens hem tronat expedient Òns de 1973, senyories.

S'ha représ el funcionament de la comissió de coordinació, es va reunir el dia 30 de maig i se reunirà dos vegades a l'any, com preveu la llei. S'han dut a terme diverses reunions de treball amb caràcter normalment bimensual entre els responsables dels centres.

La senyora vicepresidenta primera:

Consellera, té d'acabar.

La senyora consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

Acabe de seguida, senyora vicepresidenta.

S'han traslladat a l'Imerso propostes perquè se publique el més prompte millor el nou barem. Tenim previsió d'obrir a la ciutadania la llista d'espera del... , perquè puguen seguir el seu expedient.

I, és clar, també hem revisat, i això està en Torrevieja, les baixades de grau. Portem 2.500 expedients revisats, el 60% d'expedients, de les baixades de grau que se produïren durant l'etapa de govern del Partit Popular. (Aplaudiments)

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, senyora vicepresidenta.

Anem a continuar amb la pregunta 281, que formularà la diputada Noelia Hernández, del Grup Parlamentari Socialista, al conseller d'economia sostenible

Senyora Hernández, quan...

La senyora Hernández Sánchez:

Muchas gracias, señora vicepresidenta.

Buenas tardes, señor conseller.

Supongo que estaremos de acuerdo que la política de internacionalización debe ser un pilar fundamental de nuestra política industrial, puesto que la exportación es uno de los motores de nuestra recuperación económica.

Es necesario volver a ocupar el papel de región inminentemente exportadora, que hemos tenido tradicionalmente. Y, para ello, es fundamental dotar a las pymes de las herramientas y del soporte necesario para acompañarles en este proceso de internacionalización.

Pongámonos, por un momento, en el lugar de una pequeña empresa que quiere... , o no tiene más remedio que emprender la internacionalización. Sabemos lo complicado que puede ser para una empresa pequeña conocer si su producto puede ser adaptable a un determinado mercado, si los consumidores de ese mercado van a consumir eso que venden, si el envase va a ser atractivo para una determinada cultura o, simplemente, si no se puede vender.

Sabemos lo complicado que puede ser encontrar un representante o un distribuidor en un mercado extranjero. Sabemos lo difícil que puede ser encontrar, por ejemplo, un despacho de abogados que nos asesore sobre los trámites jurídicos que vamos a necesitar para abrir una oCcina en otro país.

Pues, por esta razón, la red de oCcinas en el exterior presta servicios fundamentales para las empresas valencianas, sobre todo para las pymes.

Pues, bien, coincidiendo en el tiempo con una crisis que hizo caer el consumo interno en España, de manera realmente muy acusada, comenzó el desmantelamiento de la red de oCcinas exteriores del Ivex, del antiguo Ivex. En 2011, este organismo contaba con 27 oCcinas; y llegamos... Las 27 oCcinas no eran comparables con otras comunidades equiparables a la Comunidad Valenciana. Pero es que llegamos hasta 9 e incluso 4 oCcinas solamente en el exterior.

Como ejemplo, para comparar, por ejemplo, en Acció, de Cataluña, cuenta con 36 oCcinas en el exterior, que cubren 90 países; Aragón Exterior cuenta con 43 oCcinas en el exterior, que cubren 100 países; Asturex cuenta con 53 delegados en el exterior.

Sin embargo, este desmantelamiento, que vimos por parte del anterior Consell, correspondió en parte con una política del ministerio de hacienda, ya que teníamos un déficit excesivo en 2012 y en 2013. Y es curioso que se viera la política industrial y la política que apoyaba la actividad económica como un lujo, como algo que había que recortar, cuando siempre nos están diciendo que son los que apoyan realmente la actividad económica de las empresas.

Sin embargo, además, no se aprovecharon otras fórmulas que había y que estaban usando otras comunidades autónomas, como era la generalización de los acuerdos con Ixex para usar sus oCcinas comerciales en el exterior.

El gasto de mantenimiento desmesurado de algunas de estas oCcinas, que llegaron hasta trescientos mil euros anuales de alquiler, y la falta de evaluación de sus resultados, fueron otra muestra más de los años de despilfarró y de descontrol del destino del dinero público.

Por todo esto, va a ser crucial no solo recuperar la red exterior que preste servicios a nuestras empresas, sino controlar los criterios utilizados para escoger dónde se ubican y lograr la mayor utilidad para las empresas valencianas.

En conclusión, señor conseller, quisiera saber cuáles han sido los criterios que se han utilizado en la reconstrucción de la red de oCcinas en el exterior que ha emprendido su conselleria.

Muchas gracias.

La senyora vicepresidenta primera:

Gracias, señora Hernández.

Conseller, (aplaudiments) quan vullga.

El senyor conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball:

Gràcies, presidenta.

Gràcies, senyora diputada.

La veritat que, a la millor, a este govern ja hauríem de posar-li el govern de la reconstrucció, no? Perquè estem reconstruint moltíssimes, però moltíssimes coses, no?