

Atención Primaria. Aunque mejoremos las ratios, aunque nuestros grandes profesionales lo intenten, si no cambiamos el modelo de gestión, que lo estamos ahora modelando, esta demanda no la mejora. Y lo estamos haciendo. ¿Por parte de quién? Como usted decía, no se ha contado con los trabajadores. Es que en estos momentos los grupos de trabajo son de los trabajadores. Es que no lo estoy haciendo yo de *conselleria*, aunque usted sabe que yo voy continuamente a reunirme con la gente que trabaja. Y aún lo voy a intensificar más. Porque, si no, no hay forma de enterarse del problema real. Y en eso estoy totalmente de acuerdo. 20 departamentos que me he reunido con algunos de ellos más de una vez.

Y la aplicación no es de hoy para mañana, es lenta, desgraciadamente es lenta, pero vamos a ver una mejoría importante. En lista de espera solamente hemos alcanzado los índices del año 2019. Ya quisieran la mayoría de las comunidades autónomas nacionales haberlo alcanzado. Esto es real. La demora media para que un paciente sea visto en atención primaria ¿sabe cuál es? La demora media es 5,5 días, la demora media, lo cual no quiere decir que aproximadamente un 20 o un 25 % de médicos de familia tengan una demora superior. Estos son datos reales, porque nosotros auditamos las demoras y el número de pacientes visitados diariamente en la Comunidad Valenciana. ¿Usted sabe cuál es la media de pacientes visitados, la media? 27,5 día. La media, que no quiere decir que un porcentaje elevado de médicos vean más de 35 y 36 pacientes. Pero la medida es que hay. Y nosotros la analizamos y evaluamos en qué zonas básicas de salud esta medida se dispara para intentar corregir los problemas individualmente. Y esta acción de gestión la estamos haciendo.

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, senyoria.

El senyor conseller de Sanitat Universal i Salut Pública:

Perdón, me he pasado. (*Aplaudiments*)

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies.

Interpel·lació al conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, senyor Rafael Climent González, sobre la política general de la conselleria en matèria d'ocupació, que formula el diputat Tony Woodward Poch (GP Ciudadanos) (RE número 55.398, BOCV número 256)

La senyora vicepresidenta primera:

Passem al punt 8: interpel·lació al conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius Comerç i Treball sobre la

política general de la conselleria en matèria d'ocupació, que formula el diputat Toni Woodward, del Grup Parlamentari Ciudadanos.

Té la paraula l'il·lustre diputat Toni Woodward per a presentar la seua interpel·lació.

Quan vullga, senyoria.

El senyor Woodward Poch:

Sí, gracias.

Gracias, señor conseller Mínguez.

Perdón, señor Climent, pero con todos los datos que nos está dando no entiendo aún por qué no quieren hacer un *extended review* previo o ese tipo de auditorías. (*Aplaudiments*) Si tiene todos los datos a mano.

Bien, vayamos a mi *conseller*. (*Rient*) Señor Climent, creo que hoy puede ser que sea nuestra última interacción, por lo poco que nos queda para terminar legislatura, pero cara a cara, y estoy contento porque, vamos, llevamos dos legislaturas en marcha y a ver si terminamos con ánimos esta interpelación.

Mire, lo que intentamos interpelar hoy es un tema muy importante, creo, que para todos los valencianos, como es el tema del empleo, creo que es un tema suficientemente importante para darle el trato que le damos. Y sí que es verdad que en la interpelación hablamos también o hablo del tema de la reducción de la jornada laboral, pero creo que esto iremos un poco más adelante, en la segunda parte, si no tengo tiempo.

Yo le podría dar muchos datos, como ha dado el conseller de Sanidad, sobre la situación del empleo en la Comunidad Valenciana –seguro que usted también los tiene–, como el último dato de parados, de 6.776 personas más en el mes pasado, y usted seguro que me dará o contrarrestará con unos datos que siempre serán o estarán jugando a su favor. Unos datos que pueden ser interpretados y, como usted sabe y yo sé, los hace usted esa interpretación de maravilla, al igual que el señor Tezanos cuando hace sus encuestas.

Pero, bueno, la interpretación de los expertos yo la prefiero, tanto a la suya como como a la mía, y ésta viene a cargo del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas. Sabe usted que hay un informe, «Situación y retos de la economía valenciana», publicado el pasado mes de noviembre, donde se alertaba de los males de nuestra economía, y creo que es importante resaltar que uno de los males es la baja productividad del tejido productivo valenciano. Y en este informe pues se habla de estos problemas y los retos para mejorar esta productividad. Y es una responsabilidad tanto del sector privado como del sector público. ¿Cuál es la misión de las administraciones públicas? Pues, en el caso de la Comunidad Valenciana, del Consell de la Comunidad Valenciana, del Botànic, crear o facilitar las condiciones más favorables para que el tejido empresarial desarrolle su actividad y prestar esos servicios públicos de forma eficaz y eficiente. Sí que es verdad que desde 2007 hemos pasado tres grandes crisis y

nuestro PIB per cápita actual es inferior un 5,3% al de 2007. Y tenemos una brecha que también ha ido en aumento respecto al PIB nacional un 12% de brecha, teníamos el 10 y ahora tenemos el 12. Y a mí me gustaría saber ¿cómo han mejorado la productividad en la Comunidad Valenciana, señor *conseller*? ¿Si la han mejorado, ya que el sector privado es un 6,4% menos que la media nacional?

Y el origen del problema es doble: la debilidad del tejido empresarial, como hemos dicho, y la debilidad del sector público. Y yo creo que usted compartirá conmigo que hay que añadir esa baja especialización. Y también ahí le pregunto: ¿cómo han actuado? Me acuerdo de que se hablaba mucho de ese cambio de modelo productivo, hace ocho años ya se estaba hablando, y qué datos me gustaría que me diera que justifiquen que se ha mejorado en estos ocho años ese modelo productivo.

El porcentaje de ocupados con estudios universitarios en la Comunidad Valenciana es inferior a la media nacional, un 1,5 puntos por debajo, pero con respecto a Madrid y el País Vasco nos vamos a 10 puntos. Yo creo que salimos muy mal parados con estos números.

También hay una menor profesionalización en la dirección de las empresas. La inversión en I+D en la Comunidad Valenciana es un 16% menos que la media nacional. Y el tamaño de nuestras empresas es más reducido que lo deseable.

Y aquí ahora hago un paréntesis y me paro a hablar de la empresa que está tan en boca de sus socios: Mercadona. También en el Gobierno de España han tenido la desfachatez de atacar a quienes generan empleo y riqueza en nuestra comunidad. Y por ello me gustaría preguntarle a usted, señor *conseller*: ¿de verdad usted comparte las declaraciones del vicepresidente segundo de su Consell? ¿El empleador número uno de la Comunidad Valenciana cree que no está por la labor de mejorar los retos del mercado de trabajo en la Comunidad Valenciana? ¿Es el malo de la película? Lo dejo ahí para la reflexión.

Y luego, vamos al sector público. Gestionan más de veinte mil millones de euros en gasto público, y sí que es verdad que he de reconocer que el gasto en servicios públicos ha aumentado y estamos por encima de la media nacional, y gracias a su gobierno. ¿Pero qué ocurre con esas políticas que van unidas a las actividades productivas y en las inversiones? Pues que seguimos a la cola de todas las comunidades.

Los empleados públicos están por debajo de la media, efectivamente. ¿Pero qué han hecho ustedes para remediarlo? ¿Ha sido el «Avallem Joves» la solución, el plan Ariadna, relevo generacional?

El informe que le he mencionado al principio describe la gestión pública valenciana como poco eficiente, y no lo digo yo como diputado de mi grupo ni tampoco mi grupo, Ciudadanos, lo dicen los expertos del IVIE. Tras ocho años los retos son prácticamente los mismos que se encontraron cuando llegaron al Consell. Y en este informe, casualidad, no aparece nada sobre la reducción de la jornada laboral. Y me gustaría saber qué piensa de ello. Cuál ha sido el resultado de la convocatoria de 2022 sobre esa reducción

de jornada laboral. Se presentaron 45 empresas y solo se ha dado como beneficiario a 3; el total de expedientes denegados, 42. ¿Cree que ésta podría ser una de las soluciones a esa baja productividad?

Gracias. (*Aplaudiments*)

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, senyoria.

Té la paraula l'honorable conseller per donar una primera resposta a aquesta interpel·lació.

Quan vullga, senyoria.

El senyor conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball:

Gràcies, presidenta.

Senyories.

Senyor Woodward, a vore, jo crec que és important posarnos en antecedents, no?, i vaig a intentar que tinguem les coses una miqueta clares i mirar les coses amb perspectiva. I ningú sap si ens tornarem a vore o tornarem a debatre ací en un futur. Vull dir, això ja vorem què és el que passa, no? I, si ens tornem a trobar, segur que intentarem fer-ho per a millorar la vida dels valencians i de les valencianes, que és pel que estem ací.

Doncs trobe que és important tindre memòria i recordar que en 2015, quan vam entrar al govern, teníem una situació dramàtica quant a matèria d'ocupació, i vosté ho hauria de conèixer, superàvem el 23%, per exemple, de l'atur. I a tot açò se li sumava anys de deixadesa en la gestió que tenen com a màxim exponent la no execució, per exemple, de fons europeus per a lluitar contra l'atur juvenil, la manca de planificació o el desmembrament absolut del sector públic. I, davant això, vam donar un gir per a impulsar i millorar l'ocupació, per generar perspectives de futur, i també posant en perspectiva amb una aposta molt directa per la reindustrialització del nostre territori, per la innovació, per la internacionalització, que jo crec que ha donat resultats positius, molt positius.

I tenim clar quin era el model d'economia en el qual anàvem a treballar: economia real, economia productiva. No la compare amb l'altra. Un gir en el qual any rere any vostés han pogut comprovar com les polítiques actives d'ocupació són fonamentals i una part important d'este govern. Sense anar més lluny, si comparem el pressupost de 2014 amb el de 2023, doncs la diferència és d'un 143,5%, de 227 a 553 milions. I seguirem, hem de continuar insistint per aconseguir més i millor ocupació, i això ho fem implicant-nos en les polítiques actives del mercat de treball, en el diàleg social i apostant pels sectors productius, i, sobretot, posem el *zoom* en els col·lectius vulnerabilitzats, posem el *zoom* en aquells col·lectius que no volem ni podem deixar enrere, i ho fem fonamentant la contractació específica i prioritària a aquests

col·lectius a través de la formació professional, la inserció i l'orientació laboral. Com he dit, les nostres actuacions prioritzen els col·lectius més vulnerabilitzats i els resultats són, humilment, jo diria que prou favorables.

Així, com a dada, i són dades, després l'hermenèutica està ahí i jo li la deixo a vosté, li puc dir que tenim 162.800 dones i 64.500 joves més amb ocupació que en juny de 2015. Per què? Perquè hem de mirar-ho en perspectiva, li ho he dit. Durant eixos anys amb el Botànic s'han creat 393.111 llocs de treball, perquè de fet, malgrat de totes les adversitats a les quals ens hem enfrontat en els darrers tres anys, l'evolució del mercat laboral des de 2015 fins l'actualitat ha sigut francament positiva. Estem incrementant considerablement les xifres d'ocupació, però també hem millorat la seua qualitat. Hi ha més persones ocupades que mai, superem els 2,2 milions de persones. El 40% dels contractes registrats ja són indefinits, 4 de cada 10; en 2015 era no arribàvem a 1 de cada 10. El nombre de treballadors i treballadores a jornada completa creix un 34%. La taxa d'atur s'ha reduït en 9,5 punts percentuals, passant de més del 23 al 13,5 des de 2015 a 2022. A la vegada que la taxa d'activitat ha passat d'estar 1 punt per davall a estar 1 punt per damunt de la mitjana estatal. I si parlem de persones en el règim d'autònoms, també bones xifres, 360.620 persones autònomes. En definitiva, 24.768 més, un 7,4%, que en 2015.

En definitiva, senyor Woodward, més ocupació i de més qualitat, malgrat haver passat una pandèmia d'impacte mundial i una guerra a Europa.

Dit això, també entenem que hem d'explorar noves possibilitats pel que fa a la jornada laboral i la seua durada, fent polítiques transformadores i atenent l'escassa productivitat que tenim ací, estem moltes hores presencialment, però no som tot el productius que voldríem, no? Perquè les nostres polítiques actives d'ocupació posen en el centre les persones i han d'atendre iniciatives en favor de la racionalitat i la reducció de la jornada laboral. Hem d'avançar cent quatre anys després de la vaga de La Canadencia.

Senyories, la reducció de jornada laboral de quatre dies, com vostés saben, és una de les iniciatives que més ha cridat l'atenció en els últims anys, amb projectes pilot per tot el món i amb eixa intenció de guanyar productivitat i més cosetes. He de dir-li que van començar sent Islàndia, amb dos proves, entre el 2015 i el 2019, de reducció de jornada de quatre dies, on la productivitat no només es va mantenir, sinó, fins i tot, va augmentar, amb una millora del benestar de les persones treballadores. I cada vegada més països i empreses han portat o han dut a terme projectes i experiències en la definició de la jornada laboral, com Gran Bretanya, en 2022, i Bèlgica i Portugal, en el 2023. I ho fan perquè la reducció d'eixa jornada setmanal ha demostrat la seua eficàcia a l'hora de millorar les possibilitats de conciliació laboral i familiar, de reduir l'empremta de carboni, d'augmentar la productivitat, de generar noves contractacions, de retenir i atraure talent per a les mateixes empreses, en definitiva, tindre temps per a la vida.

I nosaltres hem de liderar estes iniciatives que estan desenvolupant-se arreu del món. I, així, hem de posar en valor que la Generalitat ha sigut la primera administració a posar en marxa un programa d'ajudes per a la reducció de la jornada laboral a quatre dies i a la millora de la productivitat de les

empreses valencianes. De fet, la nostra iniciativa actuar com a referència per al Govern d'Espanya. Per tant, som pioners.

I, senyories, la posada en marxa d'aquest programa configura un sistema d'incentius a la reducció voluntària de la jornada de treball sense pèrdua de retribució salarial, promou una millora de la productivitat del treball, afavoreix la generació de valor afegit i la retenció de talent en les empreses valencianes.

Per tant, entenem que és una iniciativa positiva i que aquesta iniciativa amplia les possibilitats –torne a repetir– de conciliació familiar i disminució de les emissions vinculades a la mobilitat. Tot arguments positius per a la ciutadania que volem seguir explorant.

Moltes gràcies. *(Aplaudiments)*

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, senyoria.

Per a exercir el torn de rèplica a la interpel·lació, té la paraula el senyor Woodward.

Quan vullga, senyoria.

El senyor Woodward Poch:

Sí. Muchas gracias, señor *conseller*.

Y, efectivamente, ya le he dicho que me traería unos datos que jugarían a su favor y a favor del empleo. Pero, efectivamente, hemos mejorado con respecto al 2015, al menos en cuanto a cifras, como usted desglosaba aquí, pero es que también el resto de comunidades autónomas también lo han hecho, no es que seamos solo nosotros, y ellos han ido también de la mano de una mejora del mercado laboral, de la economía, pero nosotros seguimos estando por debajo o por encima en la tasa de desempleo con respecto a la media nacional, estamos un punto por encima de la media en general y no le pongo los ejemplos del desempleo juvenil o el de mujeres, pero que estamos también en cifras peores que la media nacional, mejores que el 2015, pero seguimos estando en unas cifras que no son las adecuadas.

Hablaba usted de que cuatro de cada diez empleos ahora son indefinidos. Me acuerdo de que empezábamos la legislatura anterior con uno de cada diez. Pero yo me pregunto si realmente esos tres nuevos empleos indefinidos son empleos de calidad, como ha dicho, o son resultado de ese cambio de modelo de los fijos discontinuos en empleos fijos y me gustaría saber si son, ya le digo, unos empleos de mejor calidad de los que teníamos. Sí que es verdad que tendrán más seguridad, pero tenemos, digamos, una remuneración que va a ser menor que un empleo a tiempo total, en vez del parcial.

Y yo ya le he dicho que los retos que se presentan en este informe del IVIE son los mismos retos o muchos de los retos que aparecían en el 2015. Veníamos de una situación muy complicada, pero seguimos estando en una situación

complicada con respecto a esa productividad de las empresas y de la administración pública valenciana.

Y hemos hablado de la famosa reducción de jornada laboral, que sí, que, efectivamente, cuando se bajaron las horas, en su momento, a cuarenta horas semanales y..., fueron logros, pero, realmente, somos pioneros en sacar esa voz en la Comunidad Valenciana, pero, cuando nos vamos a las empresas que se han acogido a esa línea de la Generalitat, del Consell, pues, vemos que solo han sido tres empresas. ¿Quiere decir que las ayudas no iban bien encaminadas o que las empresas no están por la labor o pasan olímpicamente, entre comillas, de lo que es el Consell y van a la suya, porque no quieren acogerse a esas ayudas? Pero ya le digo que tres empresas que se acogen a un plan del gobierno o da a entender o a pensar que o no es un buen plan o están por otro lado las empresas. Y ahí es donde me gustaría saber.

Y, luego, a partir de ocho años, me gustaría saber cuánto dinero se ha invertido –puede ser que ese dato no lo tengo aquí, pero seguro que me lo podrá facilitar– en políticas de empleo desde el 2015 hasta ahora. No quiero saber lo que había antes, pero realmente lo que ha invertido este gobierno en políticas de empleo y si estas políticas de empleo han sido, bueno, pues, eficaces o no, cara a ese empleo que usted ha detallado aquí que hemos mejorado con respecto a las cifras del 2015.

Muchas gracias. *(Aplaudiments)*

La senyora vicepresidenta primera:

Gràcies, senyoria.

Per a finalitzar aquest punt, té la paraula l'honorable conseller i donar rèplica a aquesta intervenció.

Quan vullga, senyoria.

El senyor conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball:

Gràcies, presidenta.

Mire, senyor Woodward, jo, al final, no sé si vosté està a favor de la jornada de quatre dies o no n'està a favor. Jo eixa és la pregunta que què li faria, no? Vull dir, vosté està a favor o no està a favor de la jornada de quatre dies? Perquè, si realment té unes vessants molt positives en l'àmbit de conciliació familiar, que..., en definitiva, si estem ací és per a viure dignament –no estem únicament i exclusivament per a treballar, el treball ha de ser una eina per a la vida–, hem de buscar fórmules per a ser el més eficients possibles i fer factible que, des del nostre treball, doncs, la gent pugui viure dignament. Per tant, per això nosaltres sempre hem dit que el que tenim clar per a dignificar el treball ací, al nostre territori, i cohesionar-lo al màxim és que hem de reindustrialitzar-lo.

La indústria és el sector que més ocupació ens pot donar d'una manera més estable i de més qualitat. I per això estem

treballant. I, a partir de la indústria, pràcticament, quasi tots els altres sectors poden funcionar. Bàsicament, jo apostaria pel primer sector, l'agricultura, que l'hem de treballar, i pel sector segon, que és el de la indústria. I eixa és la transformació del model en què estem treballant i la que ens ha de fer factible que la nostra productivitat ens done salaris més alts, de més qualitat. Tot això, doncs, una miqueta adobat en el fet que hem de diferenciar-nos, que hem de fer factible que la innovació també siga fonamental. I vosté pot vore què és el que hem fet en l'àmbit de la innovació.

Este govern ha apostat moltíssim per la innovació, per la diferenciació del producte i de processos. Vull dir, només ha de vore que tenim una conselleria d'innovació, que està aportant moltíssims diners públics per a això i, també, des de l'institut valencià de competitivitat, des de l'Ivace. Aleshores, hem fet una aposta molt decidida, a partir de l'AVI, també, de la conselleria d'innovació i universitats.

Per tant, estem treballant en eixa línia. A més a més, la internacionalització, com a eix fonamental també, que nosaltres pugam els nostres productes portar-los el més prop possible en un àmbit globalitzat; el 65% de tot allò que exportem ho exportem a Europa. També i, a més a més, un altre eix que per a mi és fonamental és eixa transformació del model energètic en el qual també estem treballant, dintre de les nostres possibilitats també financeres, ajudant a tirar endavant tota la transformació d'eixe model energètic, amb ajudes a les comunitats energètiques, a l'autoconsum, que s'ha disparat. I, per tant, tot això ahí enganxa, d'alguna manera, en eixa transformació del model productiu que ha de fer-nos guanyar en ocupació de qualitat. Això és el que estem fent.

I en la jornada de quatre dies, que vosté plantejava, mire, nosaltres l'hem plantejada com a voluntària, és el primer que ha de vore, no volem imposar res, i com a pilot. És de veres que en les primeres ajudes sols hi ha hagut quaranta-cinc empreses que s'han presentat i que han pogut arribar a tres, perquè els criteris que teníem eren uns criteris exigents i que no han pogut accedir més empreses. Però anem a analitzar, anem a jugar a la tàctica, que es diu, a avaluar i, a partir d'eixa avaluació, anem a intentar millorar la convocatòria que anem a traure també enguany, per valor d'un milió i mig de d'euros. I esperem que hi haja més empreses que hi puguen accedir.

I per donar-li algunes dades, que vosté també ha dit, vull dir, els reptes segueixen sent els mateixos. Però, mire, perquè ho tingam clar, hem baixat un 28,4% l'atur del 2015 al 2023, de 481.000 persones a 345.000. Després, l'atur juvenil també ha baixat un 37,9%. En inversions hem crescut una veritable barbaritat, una veritable barbaritat. En inversió directa estrangera també. Vull dir, que som un territori amable, som un territori on hi va a haver cada vegada més inversions i això, si vosté fora una miqueta més equànime, diria que és gràcies a la confiança que està donant el Botànic. I, gràcies al Botànic, estem fent que totes eixes inversions ens ajuden també a modelar el nostre model econòmic.

Moltes gràcies. *(Aplaudiments)*

(Ocupa la presidència el president de les Corts Valencianes, senyor Enric Morera i Català)

El senyor president:

Moltes gràcies, conseller.

L'equanimitat és un valor molt important.

Interpel·lació a la vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, senyora Aitana Mas i Mas, sobre la política general del Consell en matèria de protecció de majors i dependents, que formula la diputada Ana Vega Campos (GP Vox Comunidad Valenciana) (RE número 52.536, BOCV número 235)

El senyor president:

Continuem amb el següent punt de l'ordre del dia, que és el número 9, que és la interpel·lació a la vicepresidenta del Consell i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Té la paraula la síndica del Grup Parlamentari Vox Comunidad Valenciana, la il·lustre diputada Ana Vega.

Quan vosté vullga, senyoria.

La senyora Vega Campos:

Gracias, presidente.

Buenas tardes, vicepresidenta.

Su modelo de gobierno, el que ustedes han llevado a cabo durante estos ocho años, dos legislaturas de mandato, se puede resumir de la siguiente manera: en la campaña electoral del 2015 prometieron recuperar unos servicios públicos de calidad, venían ustedes a rescatar personas, a ponerlas en el centro del sistema; pero fue la legislatura de las ocurrencias, de las promesas incumplidas y de la falta absoluta de gestión. En la campaña electoral del 2019 vendieron la moto de que, para aplicar las políticas de protección a los más débiles, eran necesarios otros cuatro años de Botánico. Y, ahora, al final del mandato, se encuentran con que el dato mata al relato.

La realidad es que han sido el gobierno del fraude; mucha propaganda y poca vocación de servicio público. Han defraudado a todas aquellas personas a las que podían defraudar, a las que les prometieron soluciones rápidas y eficaces y que hoy se encuentran igual o peor que al inicio de la legislatura. Y le voy a poner un ejemplo: más de tres años para resarcir a la familia del hombre que murió sin cobrar la dependencia en la Poble del Duc. Bien, a este señor se le reconoció, por la *conselleria*, la situación de dependencia de grado 2, en noviembre de 2017 –ahí ustedes ya gobernaban–. Diez meses más tarde, en septiembre del 2018, falleció sin que se le hubiera aprobado el programa individual de atención que asignan las prestaciones que tocan. Es decir, falleció sin haber recibido ni un solo céntimo de la dependencia, probablemente con la suerte de

tener un soporte familiar que otros dependientes, desgraciadamente, no tienen. Y, desde entonces, su familia litiga para poder obtener lo que es suyo por derecho. Y este es solo un ejemplo, señora vicepresidenta, porque son catorce mil las familias de fallecidos por la dependencia que se encuentran sin cobrar.

Usted, señora Mas, dirige una *conselleria* que está en el más absoluto caos. Una *conselleria* que ha pasado por la vergüenza de ser registrada por la policía por el caso Oltra. Proceso que ha acabado con su predecesora en el cargo delante de un juez por haber usado la *conselleria*, presuntamente, para encubrir los abusos sexuales a una menor tutelada. Solo este aspecto ya los deslegitima a ustedes a venir aquí a vender no sé qué gestión, ni mucho menos para vender que ustedes son el gobierno de las personas.

Mire, otro ejemplo, noticia del diario Información, un diario que recibe cientos de miles de euros de este gobierno en publicidad institucional y en subvenciones para el fomento del valenciano. No será sospechoso de ser un medio de ultraderecha. Pero, bien. 6 de febrero del 2023, «La Comunidad Valenciana necesita 23.000 plazas en residencias para mayores». Quienes critican el sistema son las asociaciones que forman parte de la Federación de Vecinos de la Comunidad Valenciana, que han elaborado un informe para exigir la mejora urgente del sistema de cuidados de las personas mayores, ya que necesitan la creación de 23.000 plazas nuevas en centros residenciales y 3.500 plazas en centros de día para personas mayores en los próximos cinco años para reducir la brecha que existe con el resto de España.

¿Y sabe qué más dice este informe de las asociaciones? Que, desde el año 2015, cuando entraron ustedes a gobernar, no se ha cometido una actuación seria y rigurosa en la construcción y gestión de nuevos centros y, por tanto, de generación de nuevas plazas. Desde el 2015.

Pero es que no solo las asociaciones de vecinos les ponen a ustedes la cara roja, es que, según un estudio elaborado por la Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales, en la Comunidad Valenciana harían falta 23.500 plazas más para alcanzar la ratio de cinco por cada 100 personas mayores de 65 años que establece la Organización Mundial de la Salud. ¿Sabe también lo que dice esta asociación? Que prometieron unos servicios públicos de calidad y que prometieron que los ancianos que lo necesitaran tendrían su plaza en el sistema público de centros de mayores.

A día de hoy, lo único que hacen ustedes es ofrecer limosnas a las familias con base en unas ayudas insuficientes y no pagadas, en muchos casos, con el único fin de que se ocupe la familia, ya que la administración, su *conselleria*, señora Más, es absolutamente incapaz de hacer frente al problema. Ustedes venían a dejar atrás el modelo Blasco-Cotino y no han creado ni una sola plaza de residencias de mayores. ¿Dónde están aquí los servicios públicos de calidad, señora Más?

Mire, las familias ya no pueden más, les han engañado por activa y por pasiva y ustedes siguen tomándoles el pelo bajo el único argumento falso de que es la izquierda la que protege lo público, igual que protegen ustedes la sanidad,